



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

VENTAJAS DE LA DOCENCIA ON LINE: UN ENFOQUE MULTIDISCIPLINAR (PINN-18-A-052)

Convocatoria de los Proyectos de Innovación Docente 2018

Susana Álvarez Otero. E mail: saotero@uniovi.es
Departamento de Administración de Empresas

Palabras clave:

Docencia online; Docencia a distancia; Enseñanza educación superior; Enfoque multidisciplinar; Enfoque teórico-práctico; Encuestas.

Tipo de proyecto

Tipo A (PINN-18-A)	X
--------------------	----------

Tipo B (PINN-18-B)	
--------------------	--

En este apartado decir el tipo de proyecto (Tipo A o Tipo B) y únicamente en caso de ser de tipo B, describir las ampliaciones y novedades con respecto a los proyectos anteriores de los cuales es continuación.

Resumen / Abstract



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

El objetivo de este proyecto ha sido analizar las ventajas de la docencia online o “a distancia” del Grado en Gestión y Administración Pública (GAP) a distancia impartido por la Universidad de Oviedo en la Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos. Para ello, se ha contado con un equipo de profesores de varios departamentos de la Universidad de Oviedo que imparten docencia en el grado anteriormente señalado; se trata pues de un enfoque multidisciplinar. La metodología empleada ha consistido en la realización de informes de seguimiento y valoración para algunas asignaturas impartidas en el grado. Éstas han sido: “Gestión y Planificación Financiera”, “Economía del Sector Público”, “Auditoría Pública”, “Matemáticas de las Operaciones Financieras”, “Marketing de los Servicios Públicos”, “Diseño Organizativo y Gestión Estratégica en el Sector Público” y “Análisis Económico de las Instituciones y Eventos Culturales”.

1 Contribución del proyecto a la consecución de los objetivos específicos y de los objetivos de la convocatoria

1.1 Objetivos específicos y objetivos prioritarios de la convocatoria conseguidos

El presente proyecto de innovación ha estado orientado al cumplimiento de los objetivos específicos y prioritarios de la convocatoria. En este sentido, ha permitido promover la participación del profesorado de la Universidad de Oviedo en el desarrollo e implementación de una metodología docente innovadora como es la docencia a distancia. Por otro lado, ha posibilitado la coordinación docente en distintos niveles, y la colaboración entre departamentos y áreas de conocimiento. Además, ha potenciado competencias transversales del alumnado, siendo susceptible de desarrollar la continuidad de los proyectos de innovación docente, así como su transferencia y diseminación.

El proyecto ha contribuido a la innovación en el ámbito de la metodología docente, en la medida que impulsa nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje que contribuyen claramente al desarrollo de la función docente en el aspecto tecnológico de la docencia a distancia. Este proyecto está claramente alineado con el objetivo de intensificar la innovación docente en el ámbito tecnológico relacionado con enseñanza online dado que se trata precisamente de ello, al ser el primer grado a distancia de la Universidad de Oviedo. Así mismo, el proyecto ha permitido desarrollar un sistema de evaluación fiable adaptado a la nueva metodología aprovechando el uso de la herramienta de enseñanza online a través del Campus Virtual, que es como se articula esta docencia. En este sentido, también ha promovido el desarrollo de temáticas y metodologías ligadas a la docencia de diferentes asignaturas, porque el proyecto incorpora distintas asignaturas de varios departamentos. Indudablemente es un proyecto que, por la naturaleza de la articulación de la



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

docencia, permite, en mayor medida que la docencia presencial, desarrollar la capacidad de trabajo y formación autónoma del alumnado a través de la educación virtual. Finalmente, se ha hecho un esfuerzo importante por potenciar la coordinación entre profesores, al estar vinculado a diferentes Departamentos, así como fomentar intercambios de carácter virtual para la docencia aprovechando las herramientas de trabajo online, que es la que se articula con este proyecto y, en definitiva, con la docencia del Grado en GAP a distancia de la Universidad de Oviedo.

1.2 Mejoras a la convocatoria, grado de pertinencia de las mismas, modificaciones al proyecto inicial y justificación de los cambios

No ha habido modificaciones al proyecto inicial presentado en la solicitud de partida, aprobada en su momento por el Comité de Innovación Docente, salvo por el hecho de que, finalmente, no se ha podido aplicar el proyecto a la asignatura de “Análisis Económico de las Instituciones y Eventos Culturales” por falta de alumnado suficiente para ello.

2 Contribución del proyecto al plan estratégico de la Universidad y repercusiones en la docencia. *Para la elaboración de este apartado describir el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos del punto 5 de la solicitud del proyecto.*

2.1 Alineamiento del Proyecto de Innovación Docente con el Plan Estratégico 2018-2022 de la Universidad de Oviedo en materia docente.

El presente Proyecto de Innovación Docente ha estado alienado con el Plan Estratégico 2018-2022 de la Universidad de Oviedo en materia docente, a través de las siguientes acciones estratégicas en formación, actividad docente y empleabilidad. A continuación, se indican dichas acciones y su grado de aportación:

- Extender nuevas técnicas docentes en los estudios de grado de la Universidad (40%).
- Aumentar los procesos formativos online en la enseñanza presencial (20%).



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

- Potenciar la oferta formativa a distancia (10%).
- Mejorar la calidad de las actividades formativas online (10%).
- Incrementar la motivación del profesorado (10%).
- Intensificar las acciones formativas llevadas a cabo en Internet (10%).

2.2 Grado de consecución de las repercusiones esperadas del proyecto (en las docencias específicas y en el entorno docente)

Se presentan, en la Tabla 1, las repercusiones esperadas del proyecto en el entorno docente y en la docencia específica de que se trata, que es la de diversas asignaturas pertenecientes al Grado en GAP a distancia de la Facultad de Comercio, Turismo y CC. Sociales Jovellanos, y que ha afectado a las siguientes asignaturas de dicho grado: “Matemática de las Operaciones Financieras”, “Economía del Sector Público”, “Auditoría Pública”, “Gestión y Planificación Financiera”, “Marketing de los Servicios Públicos” y “Diseño Organizativo y Gestión Estratégica del Sector Público”. Finalmente, no se ha podido aplicar a la asignatura de “Análisis Económico de las Instituciones y Eventos Culturales” debido a que la falta de alumnado ha hecho que la asignatura no se imparta. El grado de consecución de todas ellas ha sido del 100%, con excepción de que queda pendiente la presentación de resultados en una próxima Jornada de Innovación Docente y la decisión de si se amplía el proyecto a cursos posteriores.

Tabla 1.- Repercusiones esperadas del proyecto

Repercusiones		
1	Posibilidad de poner el proyecto en práctica en otras asignaturas, cursos, carreras o con otros profesores	40%
2	Aumentar la colaboración entre varios centros, departamentos, áreas, profesores, másters, etc.	20%
3	Fomentar la colaboración con profesores de otras instituciones autonómicas, nacionales o extranjeras (Universidades, Centros de Enseñanza Primaria o Secundaria, redes de colaboración internacional, etc.)	0
4	Publicación de resultados en revistas, libros, jornadas o congresos distintos de las Jornadas de Innovación Docente de Uniovi	5%



5	Utilización de herramientas y aplicaciones tecnológicas avanzadas al servicio de la propuesta metodológica	25%
6	Posibilidades de dar continuidad al proyecto en cursos posteriores ampliándolo o mejorándolo	10%

3 Memoria del Proyecto

3.1 Marco Teórico del Proyecto

En los últimos tiempos ha quedado demostrado que estudiar online (a distancia) facilita la conciliación, es más flexible y permite ahorrar costes. Sin embargo, exige autodisciplina y conocimientos tecnológicos. Por ello, es preciso valorar y desarrollar las ventajas de la docencia online (Fainholc, 2004; Sarramona, 2001; Tichavsky *et al.*, 2015). En general, el condicionante principal que motiva a un estudiante a optar por la enseñanza presencial o a distancia es su disponibilidad y situación geográfica. No obstante, esta no debería ser la única razón. De hecho, la literatura ha realizado análisis de las ventajas e inconvenientes de este tipo de sistema (Pardo Irazo, 2014; Paul, 2006). Entre las ventajas se encuentran:

- 1) *Flexibilidad*: Se facilita la conciliación de los estudios con la vida laboral y personal;
- 2) *Trabajo colaborativo*: Alta dosis de participación e interacción a través de foros, chats y otras herramientas;
- 3) *Calidad docente*: En muchos casos se cuenta con profesionales y expertos que, por sus circunstancias profesionales, no podrían hacerse cargo de una enseñanza presencial;
- 4) *Interacción con el trabajo*: Si se trabaja, los conocimientos se pueden aplicar de forma inmediata;
- 5) *Disciplina y organización*: Esta metodología exige elevada disciplina;
- 6) *Individualización*: El docente controla en todo momento el grado de participación del alumno y detecta sus necesidades particulares;
- 7) *Menos gastos*: Sobre todo en un centro de una localidad diferente a la de residencia. Son aspectos que justifican el uso creciente de la educación online (García Aretio, 2007) y que potencian la motivación del estudiante (Vanslambrouck *et al.*, 2018).



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

Por el contrario, entre los inconvenientes cabría mencionar:

- 1) Soledad del estudiantado;
- 2) Necesidad de conocimiento tecnológico;
- 3) Falta de interacción con docentes y otros alumnos;
- 4) Calidad mínima de los medios tecnológicos;
- 5) Alto rendimiento exigido porque, en muchos casos, la formación online o a distancia requiere al estudiante mayor rendimiento que la presencial (Jelfs *et al.*, 2009).

El desarrollo de estos estudios ha traído consigo la necesidad de mejorar las competencias y habilidades digitales de los profesores. Se habla en términos educativos del Docente 2.0. En este proyecto lo que tratamos es de impulsar la innovación docente en un grado a distancia para el que es fundamental la incorporación de herramientas y actividades diferentes a los grados presenciales (Cooperberg, 2002) y el desarrollo de las tutorías electrónicas (Pérez Lorido, 2008). Lo que se ha pretendido es la integración de nuevos recursos y el desarrollo de metodologías para las actividades formativas tanto de contenido teórico como práctico que las hagan más atractivas para los estudiantes. Los docentes implicados han utilizado sistemas de evaluación fiables adaptados a nuevas metodologías (mapas conceptuales, rúbricas) y formas de trabajo colaborativo aprovechando el uso de las herramientas de la enseñanza a distancia a través del Campus Virtual de la Universidad de Oviedo. Se ha optado de manera definitiva por la herramienta BigBlueButton, que es la que este curso ha resultado de mayor y mejor aplicación. Por otro lado, con la aplicación de este proyecto se ha buscado desarrollar la autonomía del alumnado. El enfoque multidisciplinar ha permitido potenciar la coordinación entre profesores, implicando a diferentes Departamentos.

Todos los objetivos del proyecto están en línea con los de la convocatoria:

OBJETIVO 1: Innovación docente en el ámbito de la metodología docente;

OBJETIVO 2: Innovación docente para el desarrollo de competencias transversales en los estudios universitarios y para la inclusión de temáticas;

OBJETIVO 3: Innovación docente en el ámbito de la tutoría y la orientación del estudiantado hacia su futuro laboral y,

OBJETIVO 4: Innovación en el ámbito de la coordinación docente.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

3.2 Metodología utilizada

3.2.1 Plan de Trabajo desarrollado

Para el desarrollo del plan de trabajo, el material didáctico de partida para el alumno han sido las diapositivas y el material práctico que le ha proporcionado el docente. En la primera sesión se facilitó al alumno una guía de trabajo e información sobre el proyecto. Todos los docentes han tenido idénticas competencias. Se entregaron los cuestionarios a los alumnos en las fases señaladas para dar *feed-back* al responsable del proyecto y así poder elaborar el presente informe final que ayude a potenciar las ventajas de la docencia online. El primer día de curso se presentó la innovación propuesta, se solicitó asimismo a los alumnos la cumplimentación obligatoria de un cuestionario exploratorio (Anexo I) del que se obtuvo una primera impresión de cuál era su opinión acerca del innovador planteamiento para contrastar esas respuestas con las del cuestionario final. Por otro lado, semanalmente se ha repartido a los alumnos una tabla de tiempos (Anexo II) para valorar el grado de dedicación a las distintas actividades. Finalmente, tras el examen final los alumnos han cumplimentado un cuestionario (Anexo III) que ha permitido constatar los resultados obtenidos en la utilización de este enfoque multi-metodológico. El calendario previsto para la aplicación del presente proyecto de innovación docente ha sido el periodo docente de cada asignatura a lo largo del curso 2018-2019. Algunas asignaturas son de primer semestre y otras de segundo semestre, por lo que se presenta esta memoria final una vez finalizadas las asignaturas del segundo semestre del curso académico 2018/2019. El esquema de plan de trabajo planteado para cada una de las asignaturas ha sido el siguiente:

****Semana 1. Profesor correspondiente.** Cuestionario Exploratorio. (Anexo I). Clase Magistral. Prácticas.

****Semana 2. Profesor correspondiente. ACTIVIDADES:** Clase Magistral. Prácticas. Cuestionario Semanal. (Anexo II). **(ITERACIÓN SEMANAL)**

****Semana Final. Profesor correspondiente. ACTIVIDADES:** Examen Final. Cuestionario Final. (Anexo III).



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

De acuerdo con este cronograma se ha llevado a cabo la organización del trabajo del proyecto. Se incorporan a esta memoria los Anexos I, II y III a los que se hace referencia.

3.2.2 Descripción de la Metodología

La metodología de este proyecto de innovación se asienta, en primer lugar, en que todos los miembros del equipo han concedido a la guía docente la importancia que se merece como documento que recoge toda la información relevante sobre la asignatura y que, al no ser una docencia presencial, ve incrementada su importancia. Por otro lado, los miembros del equipo han especificado claramente en la presentación de la asignatura el acceso a las videoconferencias, que fueron obligatorias para todos los miembros del equipo en el ejercicio de la docencia de las diversas disciplinas implicadas en el presente proyecto de innovación. Para la creación y gestión de las videoconferencias, el profesorado ha optado por la herramienta *BigBlueButton*. En todo caso, un mínimo de siete videoconferencias ha sido impartido de manera síncrona y los enlaces a las mismas han quedado a disposición de los alumnos en el Campus Virtual de la asignatura, para su consulta posterior en el momento en que el alumnado lo ha considerado necesario para la revisión o estudio de la materia. Por otro lado, en la docencia a distancia, se ha recurrido a los foros como elemento muy importante, mucho mayor que en la docencia presencial, porque hemos comprobado que favorece el trabajo colaborativo entre los estudiantes. Se trata de un medio de comunicación fundamental entre el alumno-profesor y entre los propios alumnos. Es por ello que el profesorado implicado en este proyecto ha recurrido a los distintos tipos de foros para aprovechar al máximo las posibilidades de esta herramienta, pudiendo optar por Foros de Tablón de anuncios, Foros de Consultas generales, Foros de estudiantes, Foros de Dudas de los distintos temas de las asignaturas y Foro de Videoconferencias. Así mismo, se ha valorado positivamente la utilización de los foros por parte de los alumnos en su nota de evaluación continua.

Todas las asignaturas implicadas en este proyecto de innovación docente tienen contenido teórico y práctico, si bien dos de ellas tienen un peso práctico menor. Para valorar el trabajo desarrollado por los alumnos a lo largo del curso, se han confeccionado cuestionarios a través de la herramienta que nos ofrece el Campus Virtual. En este tipo de docencia a distancia, el peso de la evaluación continua ha sido de un 20%, dejando el restante 80% para el examen final. Es por ello que el profesorado vinculado a este proyecto de innovación se ha implicado en la creación y elaboración de cuestionarios adaptados a la temática a evaluar y de acuerdo con los contenidos teóricos y prácticos impartidos a lo largo de la asignatura. En algunos casos se ha elaborado asimismo un



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

libro de calificaciones. En todo caso, la creación de un glosario con una recopilación de las definiciones y términos más utilizados ha tenido carácter obligatorio dado que se concibe como una herramienta muy útil que debe estar a disposición de los alumnos y ha sido usado por todos los profesores. Para complementar la parte práctica del aprendizaje se ha utilizado, a discreción del profesorado responsable de la asignatura, vídeos y lecturas complementarias, enlaces a blogs y revistas específicas sobre la materia, al objeto de facilitar una mayor comprensión de determinadas cuestiones. De manera voluntaria, en algún caso se ha empleado las redes sociales para facilitar la comunicación entre los estudiantes y con el profesorado.

3.3 Resultados alcanzados

3.3.1 Valoración de indicadores detallando los instrumentos utilizados para recoger la información, se valora la inclusión de tablas o figuras que faciliten la comprensión de lo expuesto. Al menos un indicador se vinculará con el grado de satisfacción del alumnado que participe en el proyecto.

Se presentan a continuación los resultados de este proyecto de innovación docente. Los métodos para la recogida de la información han sido los que se han expuesto en el plan de trabajo planteado para cada una de las asignaturas y que incluimos a continuación:

****Semana 1. Profesor correspondiente.** Cuestionario Exploratorio. (Anexo I). Clase Magistral. Prácticas.

****Semana 2. Profesor correspondiente. ACTIVIDADES:** Clase Magistral. Prácticas. Cuestionario Semanal. (Anexo II). **(ITERACIÓN SEMANAL)**

****Semana Final. Profesor correspondiente. ACTIVIDADES:** Examen Final. Cuestionario Final. (Anexo III).

El procedimiento se ha establecido de tal manera que, tras el cuestionario exploratorio, los cuestionarios semanales han ido orientados a la recogida de tiempos de dedicación al estudio por parte de los alumnos y, por último, tras el examen final, la elaboración del cuestionario final por parte de los estudiantes para manifestar tanto la valoración final de las asignaturas como del presente proyecto de innovación docente.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

Se exponen en la Tabla 2 los resultados generales de los indicadores propuestos en la presentación inicial de este proyecto y, en la Tabla 3, los resultados por tipo de asignatura, basando dicha tipología en asignaturas teóricas o prácticas. Si bien todas ellas, en su docencia, tienen una vertiente tanto teórica como práctica, consideraremos dentro del primer grupo a las asignaturas de “Marketing de los Servicios Públicos” y “Diseño Organizativo y Gestión Estratégica del Sector Público” y en el segundo grupo a las asignaturas de “Matemática de las Operaciones Financieras”, “Economía del Sector Público”, “Auditoría Pública” y “Gestión y Planificación Financiera” de mayor peso práctico y matemático.

A modo de resumen, los resultados son altamente satisfactorios, tanto desde el punto de vista de la satisfacción de los alumnos y su implicación con el proyecto, como desde el punto de vista de los resultados obtenidos, con un porcentaje muy elevado de éxito, dado que se trata de un colectivo de estudiantes altamente motivado y que, precisamente, elige este tipo de estudios a distancia para poder compatibilizarlo con su trabajo.

Como se puede observar, los resultados promediados para todas las asignaturas del proyecto ponen de manifiesto que el nivel de participación e implicación de los estudiantes es muy alto, alcanzando un 84% del total y participando con el máximo de trabajos propuestos. Es muy reseñable que salvo en una de las asignaturas, en todas las demás, la mayoría de los alumnos ha participado en el proyecto de innovación, con independencia de que finalmente decidieran presentarse o no en la convocatoria ordinaria, lo cual, pone de manifiesto que el interés y la motivación generada por el proyecto ha sido muy alta.

Por otro lado, ese nivel de implicación se ha visto plasmado, posteriormente, en unos excelentes resultados académicos dado que el promedio de calificación final de los alumnos presentados es de 7,51 puntos sobre 10 (véase Tabla 2). Para estos alumnos, y como se señaló, en esta modalidad dos de los puntos se otorgan mediante evaluación continua y los otros 8 en el examen final. Como ya se ha indicado, la cumplimentación de los cuestionarios que ha permitido obtener los resultados del presente proyecto de innovación docente se ha realizado, al principio de cada asignatura con el cuestionario exploratorio, semanalmente con los cuestionarios temporales y finalmente, tras la evaluación, con el cuestionario final.

Como se indica, la participación media de los alumnos en las tareas que trae consigo la implementación de este proyecto se encuentra en el 83%, muy por encima del rango que se había establecido como aceptable de entre el 35% y el 65%. El porcentaje de presentados se encuentra en el 76%, superando el



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

máximo aceptable que era del 70% mientras que el porcentaje de alumnos aprobados entre los presentados es del 98%, lo que corrobora el nivel de éxito e implicación del estudiantado en este grado de docencia a distancia.

Por otra parte, la Tabla 3 presenta estos mismos datos, pero distinguiendo entre asignaturas teóricas y prácticas.

Los resultados de la Tabla 3 arrojan leves diferencias por tipo de asignatura. Destaca el interés de los alumnos de las asignaturas más teóricas en la participación en este proyecto que es ligeramente menor, de un 71,6% frente al 89,8% de las prácticas. De hecho, esto se traduce en que la participación en el proyecto de innovación en las más teóricas es del 78% del estudiantado, ascendiendo al 85% en las asignaturas de mayor componente práctico. Por el contrario, los resultados en términos de calificación final apenas difieren, siendo del 7,50 en las teóricas y 7,52 en las más prácticas.

Sí que hay una ligera diferencia en el porcentaje de alumnos presentados, siendo menor para las prácticas, derivado de su mayor dificultad. Esto se traduce en un 71% de nivel de presentados en las asignaturas prácticas y del 85% entre las teóricas.

En cuanto al porcentaje de éxito entre los alumnos presentados se resuelve a favor de las teóricas que alcanza el 100% y se rebaja ligeramente al 97% en las de mayor componente práctico y matemático.

Analizando los datos obtenidos con más detalle, en un nivel sobre 10 para la valoración de la satisfacción de los alumnos se obtiene 8,19, lo cual muestra el grado de implicación y éxito del Grado. Por su parte, el nivel de confianza de manera global para todas las asignaturas sobre 10 es de 8,37 y con mínimas diferencias entre las prácticas (8,98) y las teóricas (7,16).

Lo que sí puede poner de manifiesto las diferencias más importantes entre asignaturas teóricas y prácticas es el grado de dedicación que exigen, que puede no tener que ver solo con la dificultad de la docencia a distancia sino con la propia dificultad de las asignaturas. La dedicación media de estudio semanal que requieren las asignaturas prácticas es de 353,13 minutos semanales en comparación con los 165,67 minutos semanales de las más teóricas. Destaca la diferencia más contrastada entre los 529,97 minutos semanales que requiere la asignatura de “Matemática de las Operaciones Financieras” versus los 154,03 minutos de “Marketing de los Servicios Públicos” y los 177,31 minutos de “Diseño Organizativo y Gestión Estratégica del Sector Público”.



Al margen de estas pequeñas diferencias en el nivel de dedicación requerido, lo más destacable es el grado de implicación, satisfacción y éxito del alumnado de estas asignaturas en el Grado en GAP a distancia.

Tabla 2.- Resultados generales de los indicadores

Nº	Indicador	Modo de evaluación	Rango FIJADO	Rango OBTENIDO
1	Interés de los alumnos en participar en la presente innovación docente	Será evaluado por el número total de informes de docencia on line finalmente presentados en clase por los alumnos	Aceptable: superior al 60%	84%
2	Participación activa de los alumnos en la realización del trabajo e interés por el proyecto de innovación	Será evaluado por el número de cuestiones planteadas al profesor/es a través del Campus Virtual y por el número de e-mails en relación al proyecto de innovación docente on line lo que denota su grado de satisfacción e interés en el proyecto	Número de cuestiones planteadas en chats, foros o por otra vía (en porcentaje sobre los solicitados)	83%
3	Número de trabajos presentados por	Se evaluará este indicador con los trabajos presentados en clase y colgados en el	Aceptable: de 1 a 2	



Nº	Indicador	Modo de evaluación	Rango FIJADO	Rango OBTENIDO
	los alumnos	Campus Virtual que indican el manejo de la plataforma on line		2
4	Valoración de la propia experiencia por parte de cada grupo de trabajo	Se tomará como indicador la nota final del profesor	Aceptable: Nota promedio por encima de 5	7,51
5	Comparativa de la participación de los alumnos en las diversas asignaturas	Se valorará el porcentaje de informes presentados en cada asignatura	Aceptable: Promedios entre el 35% y el 65%	83%
6	Porcentaje de alumnos presentados al examen final de cada asignatura	Se valorará con la ratio de alumnos presentados sobre los alumnos matriculados, para valorar el éxito de la motivación en la docencia on line	Aceptable: Entre el 40% y 70%	76%
7	Porcentaje de alumnos aprobados	Se valorará con la ratio de alumnos aprobados sobre los alumnos presentados en cada asignatura de este proyecto	Aceptable: Entre el 30% y el 60%	98%



Nº	Indicador	Modo de evaluación	Rango FIJADO	Rango OBTENIDO
		de docencia on line		

Tabla 3.- Resultados de los indicadores por tipo de asignatura

Nº	Indicador	Rango OBTENIDO	Rango OBTENIDO TEÓRICAS	Rango OBTENIDO PRÁCTICAS
1	Interés de los alumnos en participar en la presente innovación docente	84%	71,6%	89,8%
2	Participación activa de los alumnos en la realización del trabajo e interés por el proyecto de innovación (en porcentaje sobre los solicitados)	83%	78%	85%
3	Número de trabajos presentados por los	2	2	2



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

Nº	Indicador	Rango OBTENIDO	Rango OBTENIDO TEÓRICAS	Rango OBTENIDO PRÁCTICAS
	alumnos			
4	Valoración de la propia experiencia por parte de cada grupo de trabajo	7,51	7,5	7,52
5	Comparativa de la participación de los alumnos en las diversas asignaturas	83%	78%	85%
6	Porcentaje de alumnos presentados al examen final de cada asignatura	76%	85%	71%
7	Porcentaje de alumnos aprobados	98%	100%	97%

3.3.2 Observaciones más importantes sobre la experiencia relacionando los resultados con los objetivos del proyecto evitando afirmaciones que no estén fundamentadas en lo realizado, redundancias o reiteraciones.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

En este proyecto se ha buscado extender nuevas técnicas docentes en los estudios de grado de la Universidad y se ha logrado al 100% a través de la docencia de las distintas asignaturas referenciadas en este proyecto a lo largo del curso 2018-2019, tanto de primer como de segundo semestre. Por otro lado, se ha logrado aumentar el proceso formativo online así como potenciar la oferta formativa a distancia, por la propia naturaleza de los estudios. La implementación de este proyecto ha contribuido a la colaboración interdisciplinar, dado que abarca distintas asignaturas de diferentes departamentos y también ha contribuido a incrementar la motivación del profesorado que, por otro lado, está muy implicado en este Grado, desde el mismo momento que necesita una formación específica para su puesta en marcha. Por tanto, el profesorado, a través de esta formación adquirida, ha hecho posible la intensificación de las acciones formativas llevadas a cabo a través de internet.

En base a lo realizado y los resultados expuestos en la sección previa, podemos decir que el output del proyecto está en línea con lo establecido en los objetivos propuestos.

3.3.3 Información online, publicaciones o materiales en abierto, derivados de los resultados del proyecto (se valorará especialmente que se proporcionen los enlaces a los mismos)

En la presente memoria se han expuesto los resultados del tratamiento de datos y encuestas realizados por las alumnos de las diferentes asignaturas. Toda la información relevante está presente en esta memoria. La hoja de cálculo con los resultados generales estaría a disposición de la Comisión si así lo requiriese o considerarse necesario.

3.4 Conclusiones, discusión y valoración global del proyecto.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

El presente proyecto de innovación ha tenido por objeto realizar una valoración de la docencia online o a distancia, bajo un enfoque multidisciplinar. Los resultados comentados previamente ponen de manifiesto el alto grado de implicación en el proyecto por parte del estudiantado así como la elevada tasa de éxito de los alumnos finalmente presentados, que obtienen una valoración final media de 7,51 puntos. Esta elevada tasa de éxito deriva, en nuestra opinión, del alto grado de motivación de estos alumnos. Muchos de ellos están trabajando y eligen precisamente esta formación a distancia, que ven compatible con su ejercicio profesional, como una manera de complementar su formación y mejorar en su carrera profesional.

Quizás el resultado más llamativo tiene que ver con las diferencias en el grado de dedicación entre asignaturas teóricas y prácticas, que puede no estar relacionado solo con la dificultad de la docencia a distancia, sino con la propia dificultad de las asignaturas. Los resultados de los cuestionarios semanales ponen de manifiesto que la dedicación media de estudio semanal que requieren las asignaturas prácticas es de 353,13 minutos semanales en comparación con los 165,67 minutos semanales de las más teóricas. Destaca la diferencia más contrastada entre los 529,97 minutos semanales que requiere la asignatura de “Matemática de las Operaciones Financieras” versus los 154,03 minutos de “Marketing de los Servicios Públicos” y los 177,31 minutos de “Diseño Organizativo y Gestión Estratégica del Sector Público”.

Al margen de estas diferencias en el nivel de dedicación requerido, lo más destacable es el grado de implicación, satisfacción y éxito del alumnado de estas asignaturas en el Grado en GAP a distancia.

Como punto fuerte de esta modalidad de docencia destaca su capacidad de adaptación a las necesidades del alumno.

Como puntos débiles y que se pueden considerar como retos a futuro estarían los siguientes:

-Es preciso potenciar los métodos de captación del alumnado, estrategia que está llevando a cabo la Dirección del Centro para lograr el sostenimiento de estos estudios que representan el primer Grado impartido a distancia en la Universidad de Oviedo.

-La enseñanza online exige una mayor dedicación y esfuerzo del PDI, el cual debe estar cualificado, no sólo en relación a la materia a impartir, también en el manejo de herramientas ofimáticas para hacer frente de forma ágil a problemas ofimáticos sobrevenidos durante las interacciones con el alumnado.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

-Una de las principales ventajas del Grado de GAP online es la flexibilidad a la propia casuística del estudiante; sin embargo, las herramientas empleadas actualmente por la Universidad de Oviedo no permiten realizar un seguimiento, por ejemplo, del número de veces que un vídeo ha sido visto por el alumnado.

-En el Campus Virtual de la Universidad de Oviedo existen limitaciones en cuanto al espacio disponible para cada una de las asignaturas, lo cual limita la optimización del mismo, así como el uso de determinadas herramientas que se consideran apropiadas para este contexto educativo (por ej. vídeos y herramientas de edición de vídeos).

-Las herramientas recomendadas para impartir videoconferencias, por causas ajenas a la Universidad, en ocasiones presentan ciertas incompatibilidades con algunos navegadores, lo cual hace permanecer expectantes a alumnos y docentes ante posibles cambios futuros en el software empleado, así como antes futuras actualizaciones de los navegadores, ya que se carece de control para prever si en un futuro estas dificultades aumentarán o disminuirán.

4 Bibliografía

-Cooperberg, A. F (2002): "Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia". (*RED*) *Revista de Educación a Distancia*, vol. 3, mayo, pp. 1-36.

-Fainholc, B. (2004): "Quality in Distance Education is Still a Very Complex Issue". (*RED*) *Revista de Educación a Distancia*, vol. 12, pp. 2-7.

-García Aretio, L. (2007, julio). Por qué va ganando la educación a distancia. *Boletín Electrónico de Noticias de Educación a Distancia*. Recuperado de <http://www.uned.es/catedraunesco-ead/boletin.html>

-Jelfs, A.; Richardson, J.T. and Price, L. (2009): "Student and tutor perceptions of effective tutoring in distance education". *Distance Education*, vol. 30, n. 3, November, pp. 419-441.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

- Pardo Iranzo, V. (2014): "Teaching on line: Advantages, Disadvantages and Form of Organization". *Rev. Bolivariana de Derecho*, vol. 18, pp. 1-20.
- Paul, S. (2006): "Comparative assessment of the effectiveness of on line vs paper based post graduate courses in occupational and environmental safety and health at Edith Cowan University, Perth, Western Australia". *Theses Retrieved from* <http://ro.ecu.edu.au/theses/88>
- Pérez Lorigo, M. (2008): "Electronic Tutorials in the Context of Virtual Education: A Case Study from English Philology". (*RED*) *Revista de Educación a Distancia*, retrieved from <http://www.um.es/ead/red/19>.
- Sarramona, J. (2001): "Evaluation of distance education programs". *Doc. Universidad Autónoma de Barcelona*, pp. 1-24.
- Tichavsky, L.; Hunt, A.; Driscoll, A.; Jicha, K. (2015): "It's Just Nice Having a Real Teacher: Student Perceptions of On line versus Face-to-Face Instruction". *International Journal for the Scholarship of Teaching and Learning*, vol. 9, (2), pp. 1-10.
- Vanslambrouck, S.; Zhu, C.; Lombaerts, K.; Philipsen, B. and Tondeur, J. (2018): "Students' motivation and subjective task value of participating in on line and blended learning environments". *The Internet and Higher Education*, vol. 36, pp. 33-40.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

Anexo I. Cuestionario exploratorio

Fecha: _ / _ / _

Evalúe las cuestiones que se le plantean destacando en **negrita** y **subrayado** una de las alternativas marcadas en la escala. En la última pregunta puede poner lo que opine, preferiblemente en el espacio reservado.

1. ¿Considera que esta asignatura de GAP on line puede ser útil para su futuro profesional?

Muy poco Un poco Algo Bastante Mucho

2. ¿En qué medida cree que el enfoque propuesto a través de la docencia on line en esta asignatura puede servirle para entender los conceptos explicados?

Inútil Poco útil Útil Bastante útil Imprescindible



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

3. La colaboración en grupo en este sistema de docencia on line mediante la realización de trabajos sería:

Inútil

Poco útil

Útil

Bastante útil

Imprescindible



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

4. La utilización de mapas conceptuales en la docencia on line sería:

Inútil Poco útil Útil Bastante útil Imprescindible

5. La docencia en inglés, así como la presentación de los trabajos en este idioma en este sistema de docencia on line sería:

Inútil Poco útil Útil Bastante útil Imprescindible

6. Si la asignatura requiere docencia utilizando herramientas informáticas como hoja de cálculo Excel, con objeto de procesar bases de datos cree que a través de este sistema sería:

Inútil Poco útil Útil Bastante útil Imprescindible

7. Comente otras cuestiones que considere de interés para hacer más fructíferas, en su opinión, las clases a través de este sistema de docencia on line:



Anexo II. Tabla de recogida de los tiempos invertidos por el estudiante en esta asignatura de GAP ON LINE

Para la asignatura en estudio, debe rellenar la tabla indicando los minutos invertidos cada día de la semana en cada una de las tareas que se indican en las filas siguientes	L	M	X	J	V	S	D
Asistencia a clase on line							
Asistencia a tutorías (on line o presenciales)							
Asistencia a exámenes							
Preparación de trabajos							
Estudio							
Preparación de presentaciones (si hubo)							
Trabajo en grupo (si hubo)							



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

Otras actividades (especificar)							
---------------------------------------	--	--	--	--	--	--	--

Semana:

ANEXO III. Cuestionario final

Valore los siguientes ítems de 1 a 5 (1-en total desacuerdo; 5- muy de acuerdo)

N.º	ITEMS	VALORACIÓN
1	Creo que la experiencia ha merecido el tiempo que le he dedicado a los trabajos y actividades on line	
2	Pienso que la generalización a otras asignaturas de este tipo de actividades mejoraría la calidad de la docencia universitaria	
3	Esta modalidad de docencia ON LINE hace las clases más interesantes	
	MOTIVACIÓN	
4	Las actividades propuestas me han motivado a trabajar más en esta asignatura on line	
5	Las actividades propuestas han mejorado mi opinión sobre el contenido de la asignatura (visión práctica)	
6	Me he sentido más implicado/a en esta asignatura que si se trabajase de forma más teórica (visión útil) o si no hubiese sido ON LINE	
7	Las actividades propuestas han aumentado mi valoración del Grado en GAP on line	
8	Estas actividades han cambiado mi visión sobre el papel del alumnado universitario como receptor pasivo de información	
	CAPACIDADES	
9	Las actividades propuestas me han ayudado a desarrollar capacidades como las de análisis, síntesis, crítica, etc.	
10	Este enfoque innovador de la asignatura a través de docencia on line me ha ayudado a desarrollar capacidades como las del	



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

manejo de ordenadores, búsqueda documental en internet, uso de la biblioteca on line, etc.

- 11 Las actividades propuestas han mejorado mi capacidad para trabajar de manera autónoma
- 12 He mejorado mi capacidad para exponer, defender o debatir opiniones en público, incluso en la distancia que implica la docencia on line a través de los chats
- 13 El sistema de docencia on line facilita la participación en clase a través del uso del micrófono on line o alzando la mano, o a través del chat directo con el profesor u otros alumnos

N.º	ITEMS	VALORACIÓN
CONOCIMIENTOS		
14	Este enfoque innovador me ha ayudado a relacionar la nueva información o problema con lo que he aprendido previamente	
15	Las actividades propuestas en este sistema de docencia on line me han facilitado el uso de ideas e información que conozco para entender algo nuevo	
16	Las actividades me han ayudado a entender, mejorar, ampliar y relacionar mis ideas	
17	Las actividades propuestas me han ayudado a poner en relación lo que aprendo en esta asignatura con los contenidos de otras impartidas en este grado de GAP on line	
18	Las actividades propuestas me han animado a formular cuestiones y a discutir	
19	Este tipo de actividades, a través de este sistema de docencia on line, sirven para aprender de lo que otros estudiantes piensan acerca de un problema y considerar sus puntos de vista	
20	El debate de las diferencias de opinión ha enriquecido mis conocimientos con visiones alternativas. Los chats de docencia on line han permitido estos debates	
ACTIVIDADES		
21	Los informes presentados en clase por mis compañeros han sido interesantes (si se han compartido en este sistema de	



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

docencia on line)

- 22** En general, pienso que este tipo de actividades propuestas a través de la docencia on line denotan un interés por parte del profesorado hacia la docencia
 - 23** En el desarrollo de esta asignatura on line discutimos soluciones alternativas a los diferentes problemas que se pueden presentar
 - 24** Las actividades realizadas a través de este sistema de docencia on line me han permitido compartir mis ideas, respuestas y visiones con mi profesor/a y compañeros
 - 25** Mi experiencia en esta asignatura de GAP on line ha sido muy positiva y ha mejorado mi visión de este Grado
-