



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

ENTRENAMIENTO DE PSICÓLOGOS GENERALES SANITARIOS EN EL MANEJO DE CASOS CLÍNICOS DIFÍCILES MEDIANTE METODOLOGÍAS AUDIOVISUALES (PINN-18-B-003)

Convocatoria de los Proyectos de Innovación Docente 2018

Gloria García Fernández – garciafgloria@uniovi.es - Departamento de Psicología
Alba Gonzalez de la Roz - alba.gonzalez.delaroz@gmail.com - Departamento de Psicología
Aris Grande Gosende- grandearis@uniovi.es - Departamento de Psicología
Ángel García López - garciaperez.a92@gmail.com - Departamento de Psicología
Victor Martínez Loredó - martinezlvictor@uniovi.es - Departamento de Psicología
Sara Weidberg López- weidbergsara.uo@uniovi.es- Departamento de Psicología
Roberto Secades Villa- secades@uniovi.es - Departamento de Psicología
José Ramón Fernández Hemida- jrhermid@uniovi.es - Departamento de Psicología

Palabras clave:

Tipo de proyecto

Tipo A (PINN-18-A)	
--------------------	--

Tipo B (PINN-18-B)	x
--------------------	---

En este apartado decir el tipo de proyecto (Tipo A o Tipo B) y únicamente en caso de ser de tipo B, describir las ampliaciones y novedades con respecto a los proyectos anteriores de los cuales es continuación.

Resumen / Abstract

El proyecto de innovación docente resulta de la continuidad de dos proyectos previos dirigidos a desarrollar material audiovisual para la profesionalización de alumnos de Grado en Psicología y alumnos del título propio de Máster en Adicciones: Perspectiva Biopsicosocial. El objetivo general del proyecto es la creación de materiales audiovisuales teórico-prácticos de apoyo a la docencia que muestran vídeos, ejercicios y ejemplos que permiten a los alumnos



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

familiarizarse con el entrenamiento de competencias de evaluación e intervención clínica para psicólogos en el ámbito de la atención a población con problemas adictivos. En concreto en el presente proyecto se ha desarrollado material audiovisual para el entrenamiento en el manejo de casos clínicos difíciles en los que el ejercicio profesional se ve comprometido por algún aspecto ético y el psicólogo ha de resolverlo con competencias profesionales contextualizadas. Estos materiales para cada caso clínico incluyen vídeos en los que se simulan casos clínicos prácticos, vídeos explicativos del procedimiento y ejercicios prácticos a realizar en el aula. El procedimiento permite al alumno observar el manejo clínico de casos simulados para posteriormente discutir el contenido de los vídeos en grupo y entrenar por sí mismos competencias profesionales recibiendo *feedback* de su actuación por parte del profesorado. El Grupo de Investigación en Conductas Adictivas de esta Universidad ha llevado estos proyectos durante tres cursos académicos consecutivos obteniendo un grado de participación y satisfacción elevado por parte del alumnado. Se ha requerido la colaboración de los Servicios Audiovisuales para la elaboración de los vídeos. Para evaluar el proyecto actual se ha tenido en cuenta dos indicadores referentes a satisfacción del alumnado y participación del alumnado. Estos nuevos recursos docentes permiten mejorar la docencia para captar la atención del alumno y crear experiencias de carácter práctico para la profesionalización de los estudiantes utilizando nuevas tecnologías.

1 Contribución del proyecto a la consecución de los objetivos específicos y de los objetivos de la convocatoria

1.1 Objetivos específicos y objetivos prioritarios de la convocatoria conseguidos

Se detallan a continuación los objetivos específicos del proyecto y objetivos prioritarios de la convocatoria conseguidos:

Innovación docente en el ámbito de la orientación de los y las estudiantes hacia su futuro laboral

- 1- Se han diseñado experiencias de enseñanza-aprendizaje de entrenamiento clínico para la profesionalización de los estudiantes (**objetivo específico 1**) cumpliendo el objetivo de la convocatoria dirigido a desarrollar metodologías de enseñanza-aprendizaje de carácter práctico y relacionado con una futura incorporación del alumnado al mundo laboral.

Innovación docente en el ámbito de la metodología docente.

- 2- Se han creado recursos audiovisuales que simulan casos clínicos difíciles aplicados en psicología, así como actividades vivenciales aplicadas (**objetivo específico 2**) circunscrito al objetivo de la convocatoria para desarrollar metodologías de



carácter práctico para las clases teóricas de carácter expositivo que las hagan más atractivas y motivadoras para los estudiantes.

- 3- Se ha logrado potenciar a través de estas actuaciones metodológicas prácticas y profesionalizantes que impliquen a los estudiantes para conseguir incentivar la asistencia y captar la atención del alumnado en las clases (**objetivo específico 4**) Este objetivo se relaciona con el objetivo de la convocatoria dirigido a potenciar acciones que consiguen incentivar la asistencia del alumnado a las clases presenciales y captar su atención.

Impulso de la continuidad, transferencia y diseminación de los proyectos de innovación docente

- 4- Se ha podido dar continuidad a los proyectos de innovación docente realizados en dos convocatorias previas en estudios de Grado de Psicología y Postgrado (Máster en Adicciones y Máster en Psicología General Sanitaria) aunque no se ha podido aplicar el proyecto más reciente en el Máster en Psicología General Sanitaria (**objetivo específico 3**). Este objetivo está relacionado con dos de los objetivos de la convocatoria. Por un lado, se ha podido cumplir el objetivo dirigido a desarrollar actividades o acciones encaminadas a divulgar y diseminar proyectos de innovación docente ya implantados en las facultades y escuelas de nuestra Universidad en cursos anteriores. Por otro lado, no se ha podido cumplir completamente el objetivo encaminado a aplicar en el mismo contexto o en un contexto similar los resultados y conocimientos obtenidos en proyectos realizados en convocatorias anteriores ya que tal como se ha indicado en el Máster en Psicología General Sanitaria no se ha podido aplicar el material audiovisual nuevo generado en este actual proyecto.

1.2 Mejoras a la convocatoria, grado de pertinencia de las mismas, modificaciones al proyecto inicial y justificación de los cambios

Se ha realizado una modificación respecto al proyecto inicial. En concreto en el proyecto inicial se había propuesto aplicar el nuevo material audiovisual en el título de Máster en Psicología General Sanitaria y debido al tiempo requerido para la elaboración del material audiovisual para una mejor calidad docente y técnica no ha sido posible aplicarlo en este curso académico. En cambio se ha aplicado en el Máster en Adicciones: Perspectiva Biopsicosocial, un título propio de la Universidad de Oviedo en el que el grado de profesionalización de los alumnos es más elevado al tratarse de un perfil profesional. Esta experiencia, es sin duda, un gran impulso para el proyecto, dado que el *feedback* recibido por parte del alumnado acerca del material audiovisual es una retroalimentación proveniente de un grupo de alumnos especializados en el abordaje de las adicciones desde una perspectiva profesional, lo que sin lugar a dudas ofrece información de cara a la mejora e implantación del material audiovisual en el Máster en Psicología General Sanitaria en la que los asistentes aún no han ejercido en el mundo profesional y requieren de un mayor entrenamiento en competencias profesionales. No obstante, cabe resaltar que en el Máster en Psicología General Sanitaria se ha aplicado el material innovador audiovisual generado en los dos proyectos de innovación educativa previos.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

2 Contribución del proyecto al plan estratégico de la Universidad y repercusiones en la docencia. *Para la elaboración de este apartado describir el grado de cumplimiento de los compromisos adquiridos del punto 5 de la solicitud del proyecto.*

2.1 Alineamiento del Proyecto de Innovación Docente con el Plan Estratégico 2018-2022 de la Universidad de Oviedo en materia docente.

A continuación se indican las acciones estratégicas en formación, actividad docente y empleabilidad reflejadas en la solicitud del proyecto y su explicación tras el desarrollo y puesta en marcha del mismo.

FAE 5: Puesta en marcha de un programa de actualización en métodos educativos.

Se preveía extender nuevas técnicas docentes en los estudios de Grado y Máster de la Universidad (35%). Se ha podido cumplir aunque no completamente. Se han podido implantar las actividades audiovisuales innovadoras de las convocatorias previas, pero no de la actual convocatoria. Sin embargo el nuevo proyecto se ha podido aplicar en estudios de Máster de la Universidad (Máster en Adicciones: Perspectiva Biopsicosocial), en el que las competencias profesionales del alumnado resultan más exigentes por el perfil ya profesional de los estudiantes.

FAE 6: Puesta en marcha de un programa de herramientas digitales para la enseñanza.

Se han aumentado los recursos didácticos y el uso del campus virtual aunque aún se ha de mejorar en cuanto a la potenciación de otros procesos formativos online en la enseñanza presencial (20%)

FAE 7: Puesta en marcha de un programa para la financiación de proyectos de innovación docente.

Mejorar los resultados académicos de los estudiantes (10%).

Los resultados académicos de los alumnos de MPGS han sido excelentes. Los resultados académicos de los alumnos de Máster en Adicciones: Perspectiva biopsicosocial aún no han sido evaluados debido al cronograma del curso.

Incrementar la motivación del profesorado (10%).

El profesorado implicado en el proyecto de innovación refiere motivación en cuanto a la elaboración del material y su uso en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Aumentar el número de experiencias innovadoras formativa (35%).



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

Se ha aumentado el número de experiencias innovadoras formativas utilizando el material audiovisual generado durante estos tres cursos académicos en estudios de Grado y Posgrado en la universidad de Oviedo y también en otras Universidades donde el profesorado del grupo innovador ha participado como docente.

2.2 Grado de consecución de las repercusiones esperadas del proyecto (en la docencia específica y en el entorno docente)

A continuación se indican las repercusiones previstas en el proyecto y se explica el grado de consecución alcanzado tras la puesta en marcha:

1. Posibilidad de poner el proyecto en práctica en otras asignaturas, cursos, carreras o con otros profesores (25%).
Se ha puesto en práctica el proyecto en asignaturas de Grado (Grado de Psicología) y Posgrado (Máster en Adicciones, Máster en Psicología General Sanitaria) en la Universidad de Oviedo y en otras Universidades (Máster en Psicología General Sanitaria de la Universidad Loyola Andalucía)
2. Aumentar la colaboración entre varios centros, departamentos, áreas, profesores, másteres, etc (25%).
Se ha mantenido la colaboración entre profesores y másteres.
3. Publicación de resultados en revistas, libros, jornadas o congresos distintos de las Jornadas de Innovación Docente de Uniovi (20%)
Aún no se han podido llevar a cabo la publicación de los resultados del presente proyecto de innovación aunque se prevén actividades en esta dirección.
4. Posibilidades de dar continuidad al proyecto en cursos posteriores ampliándolo o mejorándolo (30%)
El proyecto de innovación ostenta una clara proyección para su mejora y ampliación. En cada curso académico se ha ido mejorando y avanzando; y el profesorado innovador docente implicado prevé continuar en este sentido..

3 Memoria del Proyecto

3.1 Marco Teórico del Proyecto

El proyecto se enmarca dentro del enfoque de aprendizaje significativo basado en competencias y del uso de nuevas metodologías y métodos participativos para favorecer el desarrollo de competencias profesionales en el ámbito de la atención sanitaria (Klitzman, 2006). Sigue un modelo de enseñanza-aprendizaje recomendado basado en problemas de la práctica profesional para que los alumnos de Grado y Máster en Psicología sean capaces de resolver problemas y de adaptarse a los cambios que se le plantean durante la práctica profesional utilizando nuevas experiencias de enseñanza-aprendizaje que fomentan la simulación y la experiencia propia (Hanna, & Fins, 2006). Además los vídeos y el aprendizaje a través de los mismos se basan en los principios del aprendizaje por observación. Del mismo modo, este modelo de entrenamiento sigue el modelo de importantes organizaciones internacionales como la Asociación Americana de Psicología donde se ofrece material clínico



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

de entrenamiento a través de vídeos, manuales y ejercicios para profesionales (APA, 2006) y de otras profesiones sanitarias donde este tipo de entrenamiento se ha visto como un método eficaz para el entrenamiento exitoso de competencias (Koponen, Pyörälä, & Isotalus, 2012).

Además, el proyecto se enmarca en el marco teórico de recientes publicaciones que subrayan la necesidad de que los programas de formación para psicólogos clínicos deben contar con métodos docentes que permitan aprender y practicar las habilidades terapéuticas (Dunn, Saville, Baker, y Marek, 2013; Hatcher, Fouad, Campbell, McCutcheon, Grus., y Leahy, 2013). Recientes estudios llevados a cabo en España en este ámbito de actuación refieren que el aprendizaje experiencial con carga emocional es una forma efectiva de enseñar habilidades terapéuticas en psicología sanitaria (Rodríguez, Bados, Fusté, García-Grau, Saldaña, Balaguer, et al, 2018).

3.2 Metodología utilizada

3.2.1 Plan de Trabajo desarrollado

El plan de trabajo se ha llevado a cabo en dos fases, que se detallan a continuación:

Fase 1: Durante los meses de Septiembre-Diciembre 2018 se llevó a cabo el diseño y realización del material audiovisual teórico-práctico del Proyecto de Innovación Docente. En esta fase se llevaron a cabo las siguientes acciones: 1) Revisión de documentación bibliográfica para la preparación del material teórico y casos prácticos; 2) Elaboración de presentaciones teóricas, ejemplos y ejercicios 3) Elaboración de guiones de casos simulados y su grabación; 4) Maquetación de los vídeos.

Fase 2: Durante Noviembre-Diciembre en estudios de Máster en Psicología General Sanitaria y en Febrero 2018 en estudios de Máster en Adicciones: Perspectiva Biopsicosocial se llevó a cabo la implementación del Proyecto de Innovación por parte del profesorado. Se registró la participación del alumnado y se realizó una evaluación de satisfacción por parte del alumnado para realizar el análisis de los indicadores propuestos en el proyecto de Innovación y preparación de la Memoria Final.

Durante el siguiente semestre se llevará a cabo la Fase 3:

Fase 3: Durante el segundo semestre se realizará la planificación y participación en actividades de divulgación científica a lo largo de este año y el próximo año.

3.2.2 Descripción de la Metodología

El proyecto consiste en la creación de material de entrenamiento clínico para alumnos de Psicología que por su carácter profesionalizante requiere entrenar a los alumnos en competencias prácticas para la evaluación e intervención psicológica. El equipo innovador diseñó varios casos clínicos en los que se simulaban situaciones profesionales habituales en las que los psicólogos han de desenvolverse adecuadamente en su práctica clínica y que resultan difíciles (manejo de pacientes con distintas problemáticas, con actitudes difíciles, situaciones



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

con matices de ética profesional a valorar...etc.). Además de diseñar estos casos y situaciones clínicas difíciles, se grabaron para que el formato resultara atractivo y muy vívido y para que los alumnos pudieran visualizar estos casos clínicos (aprendizaje observacional) y trabajar sobre ellos a través de prácticas vivenciales (role-playings), análisis de los casos comentados, ejercicios y debate (feedback y puesta en práctica). De este modo el material teórico-práctico desarrollado ha seguido la siguiente metodología: 1) Vídeos de casos clínicos difíciles en consulta; 2) Ejercicios teóricos y prácticos para los alumnos para el entrenamiento en buenas praxis para el manejo de estas situaciones que pueden encontrarse habitualmente en consulta.

Además, para la puesta en marcha y desarrollo del proyecto se han requerido recursos humanos y materiales. En concreto para el diseño y elaboración del material audiovisual resultó crucial el trabajo conjunto del equipo de innovación docente y el personal técnico de Servicios Audiovisuales que han supuesto un apoyo crucial para la elaboración de calidad del material docente (grabación, maquetación, subtítulos...etc.).

3.3 Resultados alcanzados

3.3.1 Valoración de indicadores *detallando los instrumentos utilizados para recoger la información, se valora la inclusión de tablas o figuras que faciliten la comprensión de lo expuesto. Al menos un indicador se vinculará con el grado de satisfacción del alumnado que participe en el proyecto.*

Se aplicó a los alumnos del Máster de Adicciones un cuestionario autoinformado para evaluar el grado de satisfacción y la percepción de los alumnos sobre la utilidad de las prácticas audiovisuales desarrolladas. Se compararon sus puntuaciones en satisfacción con las obtenidas por los estudiantes de Grado en Psicología y del Máster de Adicciones durante el curso académico pasado. Se realizaron dos comparaciones: (1) el grado de satisfacción entre los estudiantes del Máster del curso académico pasado, que visualizaron los vídeos de Costa (condición control) y los de este año, que visualizaron los vídeos elaborados por el equipo docente; y (2) el grado de satisfacción entre los estudiantes del Máster de este año y del Grado en Psicología del curso académico pasado, ambos visualizando los vídeos del equipo docente.

Tal y como se presenta en la Tabla 1, se encontraron ligeras diferencias en el nivel de satisfacción en relación a los estudiantes de Máster sometidos a la condición control y los sometidos a la intervención. Los vídeos de la condición control (vídeos de Costa) parecen indicar un ligero incremento en el interés de la actividad, en la visión cercana de la realidad profesional, y en la comprensión de las clases teóricas. La valoración general de las actividades fue ligeramente mayor en el grupo control. No obstante, a pesar de la significación estadística, estas diferencias no llegan a un punto entre ambos grupos, sugiriendo la necesidad de repetir y perfeccionar los materiales y la experiencia docente.



La Tabla 2 muestra las diferencias en el nivel de satisfacción entre los estudiantes de Grado y los estudiantes de Máster, ambos visualizando los vídeos elaborados por el equipo docente. Se observan ligeras diferencias estadísticamente significativas en ambos grupos. De este modo, los estudiantes de Grado refieren que el contenido de la actividad es interesante, que los vídeos les han ayudado a tener una visión cercana de la realidad profesional, que ayudan a captar su atención, y que hacen que la asignatura sea más atractiva. Aportan una valoración general ligeramente mayor en los vídeos relacionados con el Europ-ASI. Estos resultados sugieren que los estudiantes de Máster son, sin duda, un público mucho más exigente y demandante, más aun teniendo en cuenta su ámbito de actuación profesional. Asimismo, es posible que uso de contenidos mucho más específicos relacionados con su práctica terapéutica habitual enriquezca la experiencia de los alumnos de Máster en relación con los vídeos. Por lo tanto, el equipo docente se enfrenta a retos futuros constantes.

En relación a los vídeos que ejemplificaban situaciones difíciles en terapia, estos fueron implantados por primera vez durante el presente curso académico. Los estudiantes del Máster en Adicciones de este año fueron los únicos alumnos que pudieron visualizarlos, aportando una valoración general de 3.7 puntos de media (ver Tabla 1).

Tabla 1

Valoración de indicadores. Diferencias entre los alumnos del Máster de Adicciones, condición control (vídeos Costa) e intervención (vídeos UCCA)

	Máster vídeos Costa (condición control)	Máster vídeos UCCA (intervención)	t_{gl}	p
	N = 22	N = 23		
	M ± DT	M ± DT		
El contenido de las actividades me ha resultado interesante	4.36 ± .66	3.70 ± .70	3.29 ₄₃	.002
Considero que me han ayudado a tener una visión más cercana a la realidad profesional en el campo de las adicciones	4.18 ± .59	3.22 ± .99	3.97 _{35,93}	.000
Me han ayudado a comprender y a profundizar en las clases teóricas	4.23 ± .75	3.48 ± .85	3.43 ₄₃	.003
Ayudan a captar la atención del alumnado	3.68 ± .89	3.65 ± 1.23	.09 ₄₃	.927
Estas actividades hacen que la asignatura resulte más atractiva y motivadora	4.14 ± .71	3.78 ± .85	1.51 ₄₃	.138
El grado de dificultad y los conocimientos básicos necesarios han sido adecuados	3.95 ± .90	3.74 ± .81	.85 ₄₃	.403
El profesorado se muestra accesible para preguntar dudas y exponer ideas	4.64 ± .49	4.57 ± .73	.38 ₄₃	.704
Utilidad clínica de la práctica del EUROP-ASI	4.18 ± .73	3.61 ± 1.31	1.83 _{34,91}	.076
Utilidad clínica de la práctica de la Entrevista Motivacional	4.09 ± .87	3.91 ± 1.12	.59 ₄₃	.557
Utilidad clínica de la práctica de Situaciones Difíciles en Terapia	-	3.70 ± 1.11	-	-



Valoración general de las actividades	4.10 ± .64	3.58 ± .61	2.60 ₃₇	.013
--	------------	------------	--------------------	------

Nota. M ± DT = Media ± Desviación Típica.

* $p < .05$

** $p < .001$

Tabla 2

Valoración de indicadores. Diferencias entre los alumnos del Grado en Psicología y del Máster de Adicciones en relación a la intervención (vídeos UCCA).

	Grado en Psicología (intervención)	Máster en Adicciones (intervención)	t_{gl}	p
	N = 33	N = 23		
	M ± DT	M ± DT		
El contenido de las actividades me ha resultado interesante	4.36 ± .86	3.70 ± .70	3.08 ₅₄	.003
Considero que me han ayudado a tener una visión más cercana a la realidad profesional en el campo de las adicciones	4.45 ± .79	3.22 ± .99	5.16 ₅₄	.000
Me han ayudado a comprender y a profundizar en las clases teóricas	3.91 ± .91	3.48 ± .85	1.79 ₅₄	.079
Ayudan a captar la atención del alumnado	4.55 ± .79	3.65 ± 1.23	3.07 _{34.66}	.004
Estas actividades hacen que la asignatura resulte más atractiva y motivadora	4.36 ± .99	3.78 ± .85	2.28 ₅₄	.027
El grado de dificultad y los conocimientos básicos necesarios han sido adecuados	4.18 ± .95	3.74 ± .81	1.82 ₅₄	.074
El profesorado se muestra accesible para preguntar dudas y exponer ideas	4.82 ± .58	4.57 ± .73	1.39 _{40.56}	.174
Utilidad clínica de la práctica del EUROP-ASI	4.64 ± .60	3.61 ± 1.31	3.97 ₅₄	.000
Utilidad clínica de la práctica de la Entrevista Motivacional	4.13 ± .79	3.91 ± 1.12	.78 _{37.17}	.443
Utilidad clínica de la práctica de Situaciones Difíciles en Terapia	-	3.70 ± 1.11	-	-
Valoración general de las actividades	4.27 ± .72	3.58 ± .61	3.54 ₅₀	.001

Nota. M ± DT = Media ± Desviación Típica.

* $p < .05$

** $p < .001$

Tabla resumen (a incluir obligatoriamente)

Nº	Indicador	Modo de evaluación	Rangos fijados y obtenidos
1	Participación en el proyecto: Número de alumnos sobre los matriculados que realizan cada una de las actividades del proyecto.	Registro de los alumnos que llevan a cabo la visualización de videos y la resolución de las actividades asociadas a los vídeos	Por encima del 60,0% Excelente.



Nº	Indicador	Modo de evaluación	Rangos fijados y obtenidos
2	Satisfacción del alumnado	Aplicación de un cuestionario de satisfacción con el material innovador	Por encima del 70,0% Excelente.
3	Calificaciones finales	Calificaciones finales que van al acta (material innovador proyectos previos en alumnos de MPGS)	Por encima del 70,0% Excelente.

3.3.2 Observaciones más importantes sobre la experiencia relacionando los resultados con los objetivos del proyecto evitando afirmaciones que no estén fundamentadas en lo realizado, redundancias o reiteraciones.

La experiencia ganada con la implementación del presente proyecto de innovación dentro de un título propio de adicciones complementa aquella adquirida en la implementación de material audiovisual en el Grado de Psicología o en el Máster de Psicología General Sanitaria (MPGS). En concreto, este proyecto de innovación resalta la necesidad de ajustar el material audiovisual al perfil de los alumnos, de su propia experiencia previa y de las situaciones que viven en el día a día. Así, mientras que la utilidad de las situaciones generales trabajadas son muy bien valoradas por los estudiantes de Grado y del MPGS, los alumnos del máster en adicciones encuentran una utilidad limitada en dicho material, a pesar de estar altamente satisfechos con su utilización.

En relación a lo anterior, es necesario indicar que la menor puntuación en algunos aspectos de los materiales preparados en comparación con la condición control puede deberse a que estos últimos se centran exclusivamente en problemáticas relacionadas con el tabaquismo, dependencia no tratada por los profesionales matriculados en el máster y por tanto resultando más novedoso e interesante. Este hecho refuerza lo comentado anteriormente sobre la necesidad de adaptar los materiales al perfil específico del alumnado, siendo el área del tabaquismo una posible línea futura de innovación docente.

3.3.3 Información online, publicaciones o materiales en abierto derivados de los resultados del proyecto (se valorará especialmente que se proporcionen los enlaces a los mismos)

No se disponen aún en la actualidad.



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

3.4 Conclusiones, discusión y valoración global del proyecto. Se destacarán los puntos fuertes y débiles del proyecto contrastándolas con los resultados de otros estudios referenciados en el apartado 3.1 sin reiterar los datos ya comentados en otros apartados.

En este proyecto de innovación docente se elaboró un conjunto de recursos docentes en formato audiovisual para el entrenamiento en habilidades terapéuticas de los profesionales en adicciones. Los indicadores anteriormente expuestos nos permiten concluir que el material docente elaborado ha contribuido a profundizar en aspectos que resultan complejos si son tratados en las clases magistrales, tanto en grado como en máster. Se destacan tres principales conclusiones: 1) La utilidad clínica y el nivel de satisfacción del alumnado ha sido excelente; 2) a pesar de que existen diferencias significativas entre las condiciones estudiadas en la contribución de los materiales para profundizar los conocimientos teóricos, estas diferencias son inferiores a un punto; 3) de forma general, el alumnado de grado considera que los materiales audiovisuales tienen una mayor utilidad didáctica que el alumnado de máster.

La valoración cualitativa recogida durante el proceso de visionado de los videos nos permite concluir la necesidad de adaptar el material docente evaluado a las necesidades de los alumnos de máster. El perfil del alumnado en el máster en adicciones es muy diverso. Los profesionales trabajan en distintos centros de muy diversas características (ambulatorio, residencial), esto se traduce en el trabajo con un perfil de pacientes igualmente dispar. Esta situación conlleva a la necesidad de trabajar aspectos que se ajustan a sus necesidades y que permitan responder a las dificultades con las que se enfrentan en su día a día. Por otra parte, el hecho de que se haya utilizado tres videos para trabajar tres aspectos específicos (habilidades de la entrevista motivacional, manejo de situaciones difíciles en terapia y práctica en la elaboración del europASI), incrementa el valor añadido del presente proyecto de innovación docente, ya que todas las competencias trabajadas son imprescindibles para la formación de estos profesionales. Sin embargo, los casos expuestos no parecen tener la complejidad suficiente reflejada en su trabajo diario. Así, por ejemplo, una de las situaciones difíciles propuestas como el beber controlado no se plantea en sus centros. En último término, esto podría dar cuenta de los resultados observados.

En conclusión, los resultados de este proyecto de innovación indican que el uso de materiales audiovisuales fundamentados en la observación de modelos (Hanna, & Fins, 2006; Koponen, Pyörälä, & Isotalus, 2012) resulta eficaz para la adquisición de habilidades terapéuticas básicas de empatía y sensibilidad hacia el paciente, sin necesidad de hacer entrenamiento en vivo (Klitzman, 2006).



Universidad de Oviedo
Universidá d'Uviéu
University of Oviedo

4 Bibliografía

American Psychological Association (2006). Guidelines and Principles for Accreditation of Programs in Professional Psychology (G&P). Retrieved from <http://www.apa.org/ed/accreditation/about/policies/guiding-principles.pdf>

Dunn, D.S., Saville, B.K, Baker, S.C., & Marek, P. (2013). Evidence-based teaching: Tools and techniques that promote learning in the psychology classroom. *Australian Journal of Psychology*, 65, 5-13.

Hanna, M., & Fins, J.J. (2006). Viewpoint: Power and communication: Why simulation training ought to be complemented by experiential and humanist learning. *Academic Medicine*, 81(3), 265-270.

Hatcher, R.L., Fouad, N.A., Campbell, L.F., McCutcheon, S.R, Grus, C.L., & Leahy, K.L (2013). Competency-based education for professional psychology: Moving from concept to practice. *Training and Education in Professional Psychology*, 7(4), 225-234.

Klitzman, R. (2006). Improving education on doctor-patient relationship and communication: Lessons from doctors who become patients. *Academic Medicine*, 81(5), 447-453.

Koponen, J., Pyörälä, E., & Isotalus, P. (2012). Comparing three experiential learning methods and their effect on medical students' attitudes to learning communication skills. *Medical Teacher*, 34, e198-e207.

Ruiz, J., Bados, A., Fusté, A., García-Grau, E., Saldaña, C., Balaguer, G, Lluch, T., & Arcos, P. (2018). Peer counseling vs role playing: two training methods for therapeutic skills in clinical psychology. *Psicothema*, 30(1), 21-26.