



# ¿Por qué el alumnado prefiere las academias privadas a las tutorías individuales? (PAINN-16-017)

## *Convocatoria de los Proyectos de Innovación 2016*

Joaquín González Norriella – [ignorriella@uniovi.es](mailto:ignorriella@uniovi.es)

José Manuel Cano Rodríguez – [jmcano@uniovi.es](mailto:jmcano@uniovi.es)

Gonzalo Arturo Alonso Orcajo – [gonzalo@uniovi.es](mailto:gonzalo@uniovi.es)

Joaquín Francisco Pedrayes González – [pedrayesjoaquin@uniovi.es](mailto:pedrayesjoaquin@uniovi.es)

Carlos Hiram Rojas García – [chrojas@uniovi.es](mailto:chrojas@uniovi.es)

Manuel Emilio García Melero – [melero@uniovi.es](mailto:melero@uniovi.es)

Manés Fernández Cabanas – [manes@uniovi.es](mailto:manes@uniovi.es)

**Palabras clave:** Academia privada, encuestas, enseñanzas técnicas, entrevistas, orientación, tutoría individual.

## 1 Resumen / Abstract

*Una de las tareas que el profesorado universitario debe cumplir dentro de sus responsabilidades docentes es atender al alumnado de sus asignaturas en las tutorías individuales (TIs), que normalmente desarrolla en su despacho y en unos horarios semanales fijos. Estas TIs son un servicio incluido en el precio de la matrícula de las asignaturas del que el alumnado dispone para exponer al profesorado y resolver las principales dudas que se le presentan acerca de los contenidos teóricos y prácticos vistos en clase. Tal servicio es, indudablemente, beneficioso para ambas partes implicadas. Sin embargo, el alumnado universitario prefiere, como norma general, realizar un esfuerzo económico aún mayor al matricularse en una academia privada (AP) como apoyo externo para la resolución de esas dudas, en algunos casos, incluso, antes de que las asignaturas hayan comenzado a impartirse en la universidad y, frecuentemente, de modo excluyente respecto al uso de las TIs. En este trabajo se analizan las causas del escaso uso y aprovechamiento de las TIs en beneficio de las APs y se proponen medidas para potenciar las primeras. El estudio se realiza en 2016/2017 en Tecnología Eléctrica (TE), asignatura de segundo curso del itinerario bilingüe de los grados de la rama industrial impartidos en la Escuela Politécnica de Ingeniería de Gijón (EPIG), centro perteneciente a la Universidad de Oviedo (UO).*

*Academic staff must keep a regular office hour (OH) to meet with students. OHs are a service included in the matriculation/tuition fees for students to get all possible queries that may arise about theoretical and practical concepts on the subjects solved by their corresponding lecturers. Such a service is unquestionably beneficial both for lecturers and students. However, students will often prefer to make an additional economic effort and register for courses*



*in private academies (PA), sometimes even before subjects have started at the University. In this work, the causes for the limited use of OHs for the benefit of PAs are studied. Furthermore, measurements for promoting the use of TIs are proposed. The study is done in Electrical Technology, set within the second year of the bilingual Industrial Engineering Degrees taught at the Polytechnic School of Engineering of Gijón (University of Oviedo, 2016/2017).*

## 2 Objetivo

### 2.1 Objetivos propuestos

Como se comentó en el punto 1 del presente documento, el objetivo principal del Proyecto de Innovación Docente (PID) es doble: por un lado, tratan de analizarse las causas del escaso uso y aprovechamiento de las TIs por parte del alumnado universitario, que prefiere, por lo general, invertir, además de en la propia matrícula de sus asignaturas, en APs. Por otro lado, se intenta potenciar la utilización de las TIs con base en el estudio del análisis referido y la aparición de preguntas planteadas en las TIs en pruebas evaluables, lo cual se espera que pueda redundar en la mejora de las calificaciones del alumnado y en el ahorro económico derivado de la sustitución de las APs por aquellas.

A través de la implementación del PID propuesto se pretende, además:

- A. Establecer un sistema que permita, dentro de lo posible, mejorar la relación entre docente y estudiante en cuanto a que el alumnado pueda recibir una atención y un trato más personales e individualizados y, así, se sigan más fielmente las líneas de actuación del Espacio Europeo de Educación Superior y se vea beneficiado el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- B. Obtener una valiosa realimentación por parte del alumnado acerca del trabajo que se está haciendo en la asignatura durante los últimos años y en el propio curso en que se implementa el PID.
- C. Incentivar y mejorar la expresión oral del alumnado en inglés técnico.
- D. Exportar la idea y resultados del PID a otros centros de enseñanza o asignaturas de la UO y promover la herencia y ampliación de resultados en cursos posteriores.
- E. Publicar los resultados en revistas o congresos docentes de relevancia.
- F. Contribuir a la promoción del plan de bilingüismo e internacionalización de la UO en el marco de las líneas estratégicas del Campus de Excelencia.

### 2.2 Objetivos alcanzados

Se refieren los puntos establecidos en el apartado 2.1 del presente documento:

- A. Como se expondrá en puntos posteriores de esta memoria, una de las fases de la implementación del PID consiste en el concierto, por parte del profesor de la asignatura, de entrevistas breves y personales con el alumnado al inicio del curso. Esta experiencia ha sido



realmente gratificante para ambas partes y ha permitido que el docente conociera de primera mano las inquietudes y casuísticas particulares de cada estudiante, lo cual ha beneficiado a ambas partes implicadas en la impartición de la asignatura. Se considera cumplido el objetivo A, por tanto.

B. A las entrevistas citadas en el punto anterior acudieron estudiantes que repetían matriculación en la asignatura, lo cual permitió que el docente conociera en primera persona sus opiniones acerca del funcionamiento de TE en cursos anteriores, de forma que se adquirió información muy útil para potenciar los puntos positivos y para corregir los aspectos negativos. Por ello, se considera alcanzado el objetivo B.

C. La implementación del PID podría haberse llevado a cabo en otra asignatura, pero se ha hecho en una cuyo idioma oficial es el inglés. Como el uso de las TIs exige la utilización y comprensión del inglés técnico por parte del alumnado, se estima que el objetivo C ha sido alcanzado.

D. En el momento de redactar este documento, no se ha exportado aún la idea del PID a otros centros de enseñanza, asignaturas o titulaciones. Sin embargo, el responsable del PID sí valora positivamente la posibilidad de llevar tal exportación a cabo en un futuro. La implementación del PID ha dejado claro que solo una minoría de estudiantes había empleado las TIs en asignaturas anteriores. Por extensión, ello puede ocurrir en otros cursos de la titulación, en otras titulaciones técnicas y, en general, en cualquier tipo de titulación de la UO y de otras universidades. A la vista de los resultados del PID y de las opiniones y declaraciones del alumnado implicado, el responsable del PID cree muy conveniente introducir charlas o seminarios al respecto del uso de las TIs en los últimos cursos de los centros educativos preuniversitarios o en el primer curso de las titulaciones universitarias. Por tanto, se considera que el objetivo D puede conseguirse satisfactoriamente en caso de ser efectivamente llevado a cabo.

E. Se ha recibido recientemente la aceptación de una comunicación basada en el presente PID para su presentación oral en el 25 Congreso Universitario de Innovación Educativa en las Enseñanzas Técnicas (CUIEET), que se celebrará en Badajoz los días 5, 6, 7 y 8 de septiembre de 2017. Por tanto, se considera que el objetivo E se ha cumplido satisfactoriamente.

F. La implementación del PID podría haberse llevado a cabo en otra asignatura, pero se ha desarrollado expresamente en una que forma parte del itinerario bilingüe (impartición íntegra en inglés) común a los Grados en Ingeniería Eléctrica, Ingeniería Electrónica Industrial y Automática, Ingeniería Química Industrial e Ingeniería Mecánica por la UO, impartidos en la EPIG. En este itinerario es común que se matriculen, además del alumnado español, estudiantes provenientes de otros países a través de los convenios Erasmus correspondientes. Tales estudiantes podrían aportar sus puntos de vista y experiencias acerca de los sistemas de TIs, APs y, en general, de las titulaciones en sus países de origen. Desafortunadamente, únicamente 1 estudiante de los 62 matriculados/as en la asignatura era extranjero (alemán, en concreto), si bien es cierto que asistió regularmente a clase e hizo uso de las TIs. Por tanto, a



causa de las limitaciones del reducido número de estudiantes del extranjero, se considera que el objetivo F no podía alcanzarse por completo de ningún modo, aunque las bases para cumplirlo sí se han sentado.

### **2.3 Modificaciones al proyecto inicial y justificación de los cambios**

Con el fin de detallar y justificar los cambios realizados al proyecto propuesto inicialmente, es necesario describir este en primer lugar:

#### **DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO PROPUESTO INICIALMENTE**

##### **METODOLOGÍA**

El PID será implementado durante el curso 2016/2017 en la asignatura TE de 2º curso del itinerario bilingüe de los Grados en Ingeniería Eléctrica, Mecánica, Electrónica Industrial y Automática, y Química Industrial que oferta la EPIG, impartida en inglés en su totalidad por el responsable del PID. La metodología que se seguirá constará de tres fases:

*Fase 1:* En esta primera fase, que se llevará a cabo durante el mes de septiembre de 2016, se citará a cada estudiante matriculado en TE para entrevistarse brevemente con el profesor de la misma en su despacho (5-10 minutos). El objetivo fundamental de esta entrevista es conseguir que cierto perfil de alumnado conozca la situación exacta del despacho (estudiantes Erasmus, por ejemplo) y que otro perfil de carácter reservado se desprenda desde el inicio de curso del reparo que le puede ocasionar el enfrentamiento cara a cara con el docente. El contenido de la entrevista se limitará a la presentación del alumnado ante el profesor, y se recabarán datos sobre la base que aquel tiene en cuanto al contenido técnico de la asignatura y al idioma inglés. Asimismo, al alumnado se le facilitará una encuesta (cuyas respuestas serán anónimas) centrada en su visión y experiencia personal al respecto de las TIs y las APs. A continuación se detalla un borrador preliminar de dicha encuesta (en castellano) con el fin de esbozar someramente su contenido definitivo:

- **¿Has utilizado a lo largo de tu carrera las TIs en alguna asignatura?**
- **En caso de que tu respuesta sea negativa, explica sincera y detalladamente por qué.**
- **En caso de que tu respuesta sea afirmativa, ¿en qué porcentaje aproximado de asignaturas las has utilizado? De media, aproximadamente, ¿cuántas veces las has empleado por asignatura? En general, ¿te han resultado de utilidad? ¿Por qué piensas que existen estudiantes que no las utilizan nunca? ¿Has notado diferencias reseñables entre las TIs de distintas asignaturas?**
- **¿Has estado matriculado en alguna AP como apoyo para la superación de asignaturas?**
- **En caso de que tu respuesta sea negativa, explica detalladamente por qué.**
- **En caso de que tu respuesta sea afirmativa, ¿en qué porcentaje aproximado de asignaturas lo has hecho? ¿Por qué en unas asignaturas en concreto? En general, ¿te ha resultado de utilidad? ¿Has complementado la asistencia a la AP con el empleo de las TIs? En general y orientativamente, ¿te matriculas en la AP antes de que la asignatura lleve en marcha menos**



**de dos semanas en la UO? ¿En qué te basas para elegir una u otra AP? ¿Por qué prefieres las APs a las TIs?**

- **Respecto a TE, ¿tienes pensado utilizar las TIs? ¿Tienes pensado matricularte en una AP como apoyo para su superación? Explica sincera y detalladamente tu respuesta.**
- **¿Crees que las TIs deberían llevarse a cabo a través de aplicaciones de mensajería instantánea (Skype, Whatsapp...) en lugar de realizarlas de manera presencial?**
- **Propón las medidas que consideres oportunas para potenciar el empleo de las TIs por parte del alumnado universitario.**

*Fase 2:* El profesor de la asignatura creará en el Campus Virtual una base de datos que recogerá las preguntas más significativas (sin respuestas) que el alumnado le plantee en las TIs. El último día de curso tendrá lugar un control cuyas preguntas se elegirán de entre las recogidas en dicha base de datos. En caso de no haber dudas suficientes, el profesor completará el control con otras preguntas. Este control podrá sumar hasta 0,5 puntos en la nota final. Además, en el examen de la convocatoria ordinaria aparecerá una pregunta elegida de entre las que aparecen en la base de datos cuyo valor será también de 0,5 puntos. Con ello se pretende potenciar el uso de las TIs por parte del alumnado, tanto para añadir nuevas preguntas a la base de datos como para resolver las que aparecen.

*Fase 3:* En esta tercera fase, que se llevará a cabo al final de curso, se recogerán para su análisis los siguientes datos:

- Número de estudiantes que emplearon las TIs durante los cursos 2015/2016 y 2016/2017 y sus respectivas notas. Se pretende medir, comparando estos datos con los anteriores, si el número de estudiantes que utilizan las TIs se ha incrementado y si ha mejorado la efectividad de las mismas.
- Número de estudiantes matriculados en APs como apoyo para la superación de ET y sus respectivas notas. En comparación con los datos anteriores, se pretende enfrentar la efectividad de las TIs con la de las APs.

Lamentablemente, no se dispone del número de estudiantes matriculados en APs en el curso 2015/2016. Por ello, es recomendable la continuidad del PID en cursos posteriores para el interesante análisis de la progresión de estos datos.

- Notas obtenidas por el alumnado en el control y en la pregunta del examen final que provenían de las TIs.

Además, se facilitará al alumnado una nueva encuesta, cuyo borrador se detalla a continuación:



**- ¿Has utilizado las TIs en TE?**

- En caso de que tu respuesta sea negativa, explica sincera y detalladamente por qué.
- En caso de que tu respuesta sea afirmativa, ¿cuántas veces las has empleado? En general, ¿te han resultado de utilidad? ¿Por qué piensas que existen estudiantes que no las han utilizado? ¿Habías empleado las TIs en asignaturas anteriores? ¿Crees que la entrevista del inicio del curso te ha ayudado a emplear las TIs? ¿Las TIs de TE han cambiado en algo la visión que tenías acerca de las mismas?

**- ¿Has estado matriculado en alguna AP como apoyo para la superación de TE?**

- En caso de que tu respuesta sea negativa, explica detalladamente por qué.
- En caso de que tu respuesta sea afirmativa, ¿por qué lo has hecho? En general, ¿te ha resultado de utilidad? ¿Has complementado la asistencia a la AP con el empleo de las TIs? ¿Te matriculaste en la AP antes de que la asignatura llevase en marcha menos de dos semanas en la UO?
- Propón las medidas que consideres oportunas para potenciar el empleo de las tutorías individuales por parte del alumnado universitario en TE.

### **MODIFICACIONES AL PROYECTO PROPUESTO INICIALMENTE**

A continuación se recogen los cambios más destacados en la implementación real del PID con respecto a la propuesta inicial:

- A. La encuesta definitiva propuesta en la *Fase 1* constó finalmente de las siguientes preguntas:

1. ¿Has utilizado a lo largo de tu carrera las TIs en alguna asignatura? Explica detalladamente por qué en caso de que tu respuesta sea negativa.
2. ¿En qué porcentaje aproximado de asignaturas las has utilizado?
3. ¿Cuántas veces las has empleado por asignatura?
4. ¿Te han resultado de utilidad?
5. ¿Por qué piensas que existen estudiantes que no las utilizan nunca?
6. ¿Has notado diferencias reseñables entre las TIs de distintas asignaturas?
7. ¿Has estado matriculado en alguna AP como apoyo para la superación de asignaturas? Explica detalladamente por qué.
8. ¿En qué porcentaje aproximado de asignaturas lo has hecho?
9. ¿Te ha resultado de utilidad?
10. En la(s) asignatura(s) en que has estado apoyado por la AP, ¿has empleado, además, las TIs?
11. En general, ¿te matriculas en la AP antes de que la asignatura lleve en marcha menos de dos semanas en la Universidad?
12. ¿En qué te basas para elegir una u otra AP?
13. En general, ¿por qué prefieres las APs a las TIs?
14. ¿Crees que las TIs deberían llevarse a cabo a través de aplicaciones de mensajería instantánea (Skype, Whatsapp...) en lugar de realizarlas de manera presencial?



**15. Propón las medidas que consideres oportunas para potenciar el empleo de las TIs por parte del alumnado universitario.**

- B. La *Fase 2* se modificó de forma que el profesor de la asignatura creó en el Campus Virtual una base de datos que recogía las preguntas más significativas, con sus correspondientes respuestas, que el alumnado planteó en las TIs. Se descartó que esta fase tuviera algún tipo de influencia en la nota del alumnado.
- C. La encuesta definitiva propuesta en la *Fase 3* constó finalmente de las siguientes preguntas:
1. **¿Has utilizado las TIs en TE? Explica detalladamente por qué en caso de que tu respuesta sea negativa.**
  2. **¿Cuántas veces las has empleado?**
  3. **¿Te han resultado de utilidad?**
  4. **¿Por qué piensas que existen estudiantes que no las han utilizado?**
  5. **¿Habías empleado las TIs en asignaturas anteriores?**
  6. **¿Crees que la entrevista del inicio del curso o algún otro factor te ha ayudado a emplear las TIs?**
  7. **¿Las TIs de TE han cambiado en algo la visión que tenías acerca de las mismas?**
  8. **¿Has estado matriculado en alguna AP como apoyo para la superación de la asignatura?**
  9. **En caso de que tu respuesta sea afirmativa, ¿por qué lo has hecho?**
  10. **¿Te ha resultado de utilidad?**
  11. **¿Has complementado la asistencia a la AP con el empleo de las TIs?**
  12. **¿Te matriculaste en la AP antes de que la asignatura llevara en marcha menos de dos semanas en la Universidad?**
  13. **¿Crees que la medida de colgar en el Campus Virtual las dudas resueltas de otros compañeros que han pasado por las TIs puede incentivar el uso de estas?**
  14. **Propón las medidas que consideres oportunas para potenciar el empleo de las TIs por parte del alumnado universitario en TE.**

Por otro lado, se descartó el análisis del dato de la nota del alumnado en el control y en la pregunta del examen final que provenían de las TIs, al ser eliminados el propio control y la pregunta, como se comentó en el punto anterior.

A continuación se recoge la justificación del cambio más importante referido:

- B. La introducción de la *Fase 2* en el PID respondió a la petición del comité de evaluación de los PIDs, ya que en la primera propuesta solo se contemplaban las fases 1 y 3. Por tanto, se hizo necesario adaptar el PID sobre la marcha, con el curso académico ya empezado. Por ello, no podían incluirse en la guía docente de la asignatura nuevos métodos de evaluación. Además, el alumnado de la asignatura está dividido en cinco grupos incluido el bilingüe, por lo que cualquier sistema de evaluación debería ser común a todos los grupos. Se pensó que, a pesar de que el uso de las TIs no tuviera influencia en la nota del alumnado, la posibilidad de obtener respuestas a preguntas significativas podía ser suficiente aliciente para promocionar aquellas.



### MATERIAL DIDÁCTICO

El presente PID no requiere ningún material didáctico específico.

### RECURSOS MATERIALES

No se necesitan recursos materiales especiales.

#### 2.4 Tipo de proyecto

Tipo A (PINNA)	X
----------------	---

Tipo B (PINNB)	
----------------	--

*En este apartado decir el tipo de proyecto (Tipo A o Tipo B) y únicamente en caso de ser de tipo B, describir las ampliaciones y novedades con respecto a los proyectos anteriores de los cuales es continuación.*

## 3 Memoria del Proyecto

### 3.1 Interés

El trabajo realizado encuentra justificación en los siguientes puntos:

- El esfuerzo económico del alumnado o de su familia es obviamente mayor cuando aquel se apoya en una AP. Una promoción adecuada de las TIs, ya incluidas en el precio de la matrícula universitaria, por parte del profesorado universitario y una percepción más útil y cercana de las mismas por parte del alumnado repercutirán positivamente en el gasto monetario llevado a cabo a lo largo de la carrera universitaria.
- Es habitual que el profesorado deba reservar semanalmente ciertas horas de-terminadas de su horario laboral para desarrollar las TIs. Se supone que, salvo que se establezca algún sistema de cita previa, el profesorado ha de estar presente en su despacho durante esas horas a disposición del alumnado. Si la utilización de las TIs es escasa o nula, esas horas en que el profesorado está obligado en vano a permanecer localizable pueden impedir que desempeñe otras tareas en localizaciones alternativas. Por el contrario, un uso más continuado de las TIs favorece que el profesorado perciba esas horas de una forma más coherente en su calendario semanal y pueda organizar mejor su trabajo.
- Las directrices del Proceso de Bolonia relacionadas con un Sistema de enseñanza-aprendizaje más individualizado y focalizado en el alumnado es realmente difícil de implementar en determinadas asignaturas a causa del elevado número de estudiantes que se matriculan en ellas. La utilización de las TIs permite que el profesorado pueda llevar a cabo un seguimiento más personalizado del alumnado y conocer así las condiciones particulares de cada estudiante que favorecen o impiden su evolución a lo largo del curso de la asignatura, actuando de esa forma en consecuencia. Además, los interrogantes y comentarios del alumnado en las TIs representan una realimentación imprescindible y más eficaz que los que pueden surgir durante las clases de manera improvisada, y repercuten de manera positiva en el trabajo docente.





### 3.2 Situación anterior al proyecto

El responsable del PID no tiene constancia de que exista ningún estudio (al menos, dentro de la UO) acerca del escaso uso de las TIs por parte del alumnado universitario teniendo en cuenta las opiniones del propio alumnado. Por otra parte, el funcionamiento de las TIs en la asignatura de TE hasta el curso 2016/2017 era el habitual. El profesor de la asignatura dispone de unos horarios semanales asignados para las TIs, aunque, en la práctica, el concierto de citas se lleva a cabo mediante correo electrónico y en horarios convenientes para ambas partes, incluso fuera de las horas estipuladas para aquellas.

### 3.3 Descripción del proyecto

*Fase 1:* Los resultados de las entrevistas realizadas al inicio del curso académico son puramente subjetivos, aunque indudablemente interesantes. El alumnado al completo (62 estudiantes) pasó por el despacho del profesor, incluyendo un alumno Erasmus alemán y 13 que repetían matriculación. Desde el punto de vista del docente, las entrevistas resultaron sumamente enriquecedoras, ya que, por ejemplo, permitieron el intercambio de información valiosa acerca de las diferencias entre los sistemas universitarios español y alemán con el estudiante Erasmus referido o la obtención de realimentación útil en cuanto al funcionamiento de la asignatura por parte de las personas repetidoras. Además, hubo estudiantes que se abrieron más allá de la relación puramente académica con el docente y expusieron algunas situaciones personales complicadas, cuyo conocimiento por parte del profesor redundaba de forma beneficiosa en el empeño de ofrecer una docencia más personalizada. Además, el comportamiento del alumnado en las clases a lo largo del curso de la asignatura fue ejemplar en comparación con años anteriores en cuanto a actitud y participación; en opinión del profesor, la cercanía ofrecida por parte del docente contribuyó positivamente a este cambio de comportamiento.

En cuanto a la encuesta realizada en la *Fase 1*, de carácter voluntario, se recogieron 55 muestras (88,71% del alumnado). Un sorprendente alto porcentaje del alumnado (74,55%) había utilizado alguna vez las TIs; este dato tan elevado posee aún más relevancia si se tiene en cuenta que la mayor parte de estudiantes solo había cursado el primer año de carrera (10 asignaturas) en el momento de realizar la encuesta. Sin embargo, el porcentaje medio de asignaturas en que el alumnado había utilizado las TIs sí resulta notablemente bajo (23,70 %), así como el número medio de veces por asignatura que las había empleado (1,94). Es decir, suponiendo estudiantes que hubieran cursado únicamente las diez asignaturas del primer curso antes de realizar la encuesta, se habrían empleado las TIs, de media, solo 2 veces a lo largo de todo el curso en 2 de las 10 asignaturas, lo cual concuerda con la teoría presentada de que las TIs están claramente infrautilizadas. Este dato contrasta, curiosamente, con el elevado porcentaje de estudiantes (90,24%) que consideran que las TIs a las que habían asistido les resultaron de utilidad.

Respecto a por qué parte del alumnado no había utilizado anteriormente las TIs (no se dan porcentajes ya que no se ha señalado, por lo general, una única razón, sino varias), la respuesta más común es, simplemente, por no haberlas necesitado o por haber encontrado apoyo en el resto de estudiantes, APs o Internet (la fuente suplementaria de consulta más



común), lo cual se ve como un sistema más rápido que el concierto de una cita con el profesorado. La segunda opción más señalada es la de la limitación temporal o geográfica durante el curso y la incompatibilidad horaria al coincidir las TIs con clases de otras asignaturas. Otras respuestas aportadas, quizá más interesantes y que invitan a la reflexión e incluso a la autocrítica son, textualmente, *“Me da mucha vergüenza hablar con los profesores ya que tengo miedo a no saber qué decir y hacerles perder el tiempo”*, *“Me surgieron las dudas demasiado tarde”*, *“Considero que, si lo explica la misma persona, seguiré sin entenderlo”*, *“No llevo la asignatura al día y no quiero que el profesor vea que no tengo ni idea”*, *“Al profesor no le interesaba dar TIs”* o *“Si no sé resolver un problema, me resulta difícil dejarlo apartado y le doy vueltas hasta solucionarlo”*.

La pregunta acerca de qué causas pueden llevar al resto de alumnado a no utilizar las TIs, que podrían extrapolarse a los motivos propios de cada estudiante en determinadas asignaturas, arroja resultados tremendamente interesantes. Un 47,92% de estudiantes considera que la razón principal es la vergüenza, lo cual llama poderosamente la atención teniendo en cuenta que se trata de alumnado adulto, de segundo curso y, por tanto, con experiencia en el entorno universitario. La segunda razón más señalada es la más lógica, es decir, la falta de necesidad de TIs por tener fuentes de ayuda alternativas (alumnado, APs, Internet, etc.) o, simplemente, por llevar bien la asignatura. A este respecto, es destacable que la situación opuesta, es decir, no llevar la asignatura al día, es una de las razones con mayor consideración. A todos estos motivos les siguen la pereza (lo cual resulta también sorprendente e indica una preocupante falta de responsabilidad por parte de cierto sector del alumnado), la creencia de que las TIs no merecen la pena o no son útiles (de lo cual es responsable el profesorado), la falta de tiempo o la incompatibilidad horaria. Por último, otras causas que se han señalado y que merecen ser analizadas en profundidad son, textualmente, *“miedo a enfrentarse solo al profesor”*, *“el profesor no gusta”*, *“miedo a causar mala impresión”*, *“miedo a hacer la pelota”*, *“desplazamientos si se vive lejos”*, *“falta de interés del alumno”*, *“desconocimiento del sistema universitario y del valor, funcionamiento y utilidad de las TIs”*, *“miedo a preguntar cosas obvias”*, *“falta de buena disposición por parte del profesor”*, *“trato distante del profesor”*, *“normalmente, el profesor que explica bien es el más dispuesto y no necesitas sus TIs; sin embargo, el que explica mal no está dispuesto a ofrecerlas, aunque no servirían de nada”*, *“conducta del profesor en clase”*, *“falta de compromiso del alumno y de profesionalidad del profesor”*. Es destacable en la lista de respuestas anteriores la reiterada aparición de la palabra miedo, así como el reparto de responsabilidad entre las actitudes de alumnado y profesorado.

Un 58% del alumnado en condiciones de responder a la pregunta no ha observado diferencias notables entre las TIs de distintas asignaturas, mientras que el porcentaje restante apunta a diferentes grados de implicación o trato por parte del profesorado. Dentro de este último grupo de respuestas se han recogido opiniones preocupantes al respecto, como que, literalmente, *“algunos profesores no muestran pasión”*, *“hay profesores que no entienden lo que explican”*, *“lo que buscan es ahorrarse trabajo”*, *“algunas TIs deben realizarse en español ya que el nivel de inglés del profesor es tan bajo que, si no, se hacen incomprensibles”* o *“algunos profesores se toman las dudas como una ofensa, como si no estuviera permitido no*



*entender sus explicaciones*". Afortunadamente, en el polo opuesto se encuentran respuestas como que *"otros profesores se preparan las TIs de antemano y te proponen ejercicios sobre aquello que querías preguntar"*.

Por otra parte, un 72,73% del alumnado encuestado se había matriculado en alguna ocasión en APs como apoyo para la superación de determinadas asignaturas. Es un porcentaje muy similar al del alumnado que había asistido alguna vez a TIs. El 92,50% del alumnado que había asistido a APs considera que estas son de gran utilidad; es de destacar el hecho de que hasta en 7 de estos casos la respuesta incluye algún refuerzo como *"rotundamente sí"* o *"sí, muchísimo"*, cosa que no ocurría al respecto de las TIs. Como dato adicional interesante, el porcentaje medio de asignaturas en que el alumnado había utilizado APs es del 31,50%, superior al correspondiente a las TIs. Por otra parte, solo el 45% de estudiantes que habían empleado APs reforzaba la asistencia a las mismas con el uso de TIs, lo cual indica que la mitad del alumnado matriculado en aquellas muestra una gran confianza en las mismas.

En cuanto a las razones que llevan al alumnado a matricularse en una AP, lo cual se hace mayoritariamente con base en recomendaciones de iguales, las respuestas más comunes tienen que ver con la dificultad de las asignaturas y la necesidad de disponer de más recursos, tiempo, explicaciones más detalladas, refuerzo o apoyo. Apenas dos contestaciones hacen autocrítica, *"soy poco aplicado"*, *"así consigo llevar las asignaturas al día"*; al contrario, se observan preocupantes críticas a la Universidad y el profesorado, *"en la AP se entiende todo mucho mejor"*, *"no entendía el inglés del profesor"*, *"es difícil aprobar con ese profesor"*, *"en la AP conocen muy bien la asignatura"*, *"en la AP la enseñanza es más personal"*, *"la profesora de la Universidad se limitaba a leer diapositivas y a copiar ejercicios del papel a la pizarra sin explicarlos"*. Otras razones aportadas fueron *"por recomendación de alumnos de años anteriores"* o *"para refrescar conceptos de una asignatura del primer cuatrimestre para la convocatoria de Junio"*. En relación con todo esto, el alumnado que descarta las TIs en beneficio de las APs lo hace por la mayor dedicación de tiempo de estas últimas a las asignaturas, su flexibilidad de horarios o su mayor generalidad, por su mayor cercanía a su domicilio y, sobre todo, por la deficiente forma de explicar o la actitud del profesorado universitario. Entre los motivos alternativos interesantes para preferir las APs se recoge que *"así no tengo que hablar a solas con el profesor"*, *"no quiero molestar al profesor"*, *"porque veo que quienes van a AP sacan la carrera año por año"*, *"es más cómodo preguntar a quien no te evalúa"*, *"se estudian los conceptos desde cero"* o *"están a tu completa disposición"*; como se observa, aparecen de nuevo los miedos del alumnado y las críticas implícitas al profesorado universitario. Existe también alumnado que no prefiere las APs a las TIs por el gasto que aquellas suponen o que ven ambos recursos como complementarios, aunque es minoría. Por otra parte, un 30% del alumnado que se inscribe en una AP lo hace antes de que la asignatura lleve dos semanas en curso en la Universidad; es un porcentaje realmente elevado que indica una grave falta de confianza en sí mismo o en el equipo docente de las distintas asignaturas.

El 50,00% del alumnado encuestado considera que las TIs no deberían llevarse a cabo a través de plataformas de mensajería instantánea como Skype o Whatsapp, aduciendo como razones principales el exceso de trabajo que ello supondría para el profesorado, la mayor dificultad a la



hora de que este pueda dar explicaciones, la preferencia de un trato más humano y directo o que dichas plataformas representen una fuente más de distracciones. Al contrario, el restante 50,00% ve las aplicaciones de mensajería como una alternativa a las TIs no excluyente, especialmente para aquellas personas que vivan en una ciudad distinta a la de la Universidad, por motivos de horarios o como complemento para dudas de tipo más específico.

Entre las propuestas apuntadas por el alumnado para la potenciación de las TIs destacan un giro del profesorado hacia una actitud más cercana, más amable y menos intimidatoria, una mayor promoción de aquellas por parte de este y una mayor flexibilidad de horarios. Otras respuestas menos frecuentes apuntan a cambios en la actitud del alumnado que impliquen una mayor responsabilidad e interés por las asignaturas, la formación de grupos de dos o tres personas por TI para minimizar el reparo al cara a cara con el profesorado, la aparición de efectos positivos de la asistencia a TIs en las calificaciones, la proposición de ejercicios al respecto de las dudas planteadas en las TIs, el concierto de entrevistas personales o de una TI obligatoria por cuatrimestre y estudiante, la realización de las TIs en espacios universitarios de distintas ciudades, la utilización de plataformas o aplicaciones virtuales e, incluso, la realización de las TIs por parte de profesorado distinto al encargado de impartir las diferentes asignaturas.

*Fase 2:* Al respecto de esta fase y con el fin de incentivar la petición de TIs, se incluyeron en el Campus Virtual de la asignatura un total de 6 preguntas (con sus correspondientes respuestas detalladas) destacadas por su relevancia de entre las que el alumnado fue presentando al profesor en dichas TIs, de forma que cada persona tuviera derecho a que se colgase únicamente una pregunta. Los datos estadísticos de uso del Campus Virtual demuestran que esas preguntas representaron un recurso muy utilizado por el alumnado de la asignatura. Además, esta medida pudo contribuir al elevado número total de TIs concertadas durante el curso, de lo cual se hablará a continuación.

*Fase 3:* Mientras que el número total de TIs solicitadas en la asignatura de ET fue de 9 durante el curso 2015/2016, en el curso siguiente (año académico en que se implementa este trabajo) ese número se vio incrementado en un 433,33% (39 TIs). Además, hay que tener en cuenta que el número de estudiantes con matrícula en la asignatura en 2016/2017 (62) se redujo respecto al correspondiente al curso anterior (67) en un 7,46%. Las únicas tres razones que han podido contribuir a este positivo cambio son la celebración de las entrevistas personales al inicio del curso, la inclusión de las preguntas más relevantes de las TIs en el Campus Virtual y la mayor promoción de las TIs por parte del profesor de la asignatura a lo largo del año académico.

En cuanto a las calificaciones del alumnado que ha empleado las TIs, en 2015/2016 el 22,22% suspendió la asignatura (aprobándola en la siguiente convocatoria), el 44,44% obtuvo un aprobado y el 33,34% restante obtuvo un notable. Respecto al curso 2016/2017, el 26,92% no aprobó la asignatura (haciéndolo en la siguiente convocatoria la mitad de ese alumnado), el 42,31% consiguió un aprobado y el 30,77% restante fue calificado con un notable. Como se ve, los porcentajes en los dos cursos son muy similares. Afortunadamente los porcentajes menores corresponden en ambos casos a los suspensos.



Respecto a las encuestas relativas a la *Fase 3*, se han recibido en total 33 muestras (un 64,71% del alumnado que aprobó la asignatura, 51 estudiantes a quienes se entregaron exclusivamente tales encuestas), las cuales no han sido cumplimentadas con tanto esmero por parte del alumnado como las primeras. Ello es entendible, ya que se les pidió entregar aquellas en período de exámenes, mientras que estas últimas fueron respondidas al inicio del curso. Por este motivo, se recogen únicamente los resultados más significativos de la segunda encuesta.

Entre las razones aportadas para no haber utilizado las TIs en TE destaca, fundamentalmente, que todo se entendía con la información aportada en clase. Otros motivos indicados fueron la falta de tiempo, la ayuda del resto de alumnado, la existencia de asignaturas más difíciles, la aparición de las dudas cuando el período de exámenes ya había comenzado, la matriculación en una AP, la resolución de preguntas por correo electrónico o la dificultad de desplazamiento desde el domicilio particular, el carácter mecánico de los ejercicios, la falta de organización personal, la concreción de las dudas o la subestimación de la necesidad del estudio continuado de la asignatura. Respecto al alumnado que sí ha empleado las TIs en TE, al 100% le resultaron de utilidad. Las razones que apuntan para que el resto de alumnado no las haya empleado coinciden en gran medida con las ya comentadas en preguntas similares, por lo que no se incide de nuevo en ellas. En cuanto a la entrevista del inicio de curso, al 86,36% del alumnado que ha asistido a TIs le ha facilitado la utilización de las mismas. Por otra parte, solo el 16,13% del alumnado de TE se inscribió en una AP como apoyo para la superación de la asignatura, lo cual, unido al incremento de uso de las TIs durante el curso en que se implementa el PID, indica que se ha realizado un buen trabajo de promoción de las mismas. Al 100% del alumnado inscrito en una AP esta le ha resultado de utilidad; el 80% no lo compaginó con el uso de TIs, y el 60% se matriculó en la AP antes de que la asignatura llevase dos semanas funcionando en la UO. De nuevo, las razones aportadas para la utilización de una AP en TE son similares a las que ya se habían recogido en la primera encuesta de forma general, por lo que no se vuelven a recoger en este documento. Por último, el 80,77% del alumnado piensa que la medida de colgar dudas resueltas aparecidas en las TIs puede incentivar el uso de las TIs (alguna respuesta apunta, incluso, que es una buena práctica para motivar al alumnado, ya que este puede comprobar cuánto ha avanzado en el estudio de la asignatura el resto de estudiantes). Respecto al alumnado que piensa que no es una buena medida, la mayoría señala que facilitar esas preguntas con su correspondiente respuesta puede ser precisamente la causa de que estudiantes no utilicen las TIs al ver sus dudas ya respondidas.

### **3.4 Metodología**

#### ***3.4.1 Descripción del material didáctico, de la metodología y justificación***

Se considera que este apartado ya ha sido cubierto en los epígrafes 2.3 y 3.3 del presente documento.

#### ***3.4.2 Recursos materiales disponibles y adecuación al proyecto***

Como se comentó en el punto 2.3 del presente documento, no se requieren recursos materiales especiales para la implementación de este PID.



### **3.4.3 Indicadores y modo de evaluación**

- Empleo de las TIs:
  - Evaluación: Se calcula la ratio TIs solicitadas/estudiantes en los cursos 2015/2016 y 2016/2017 (Entre 0 y 0,2 -> Muy bajo, Entre 0,2 y 0,4 -> Bajo, Entre 0,4 y 0,6 -> Aceptable, Entre 0,6 y 0,8 -> Alto, Entre 0,8 y 1 -> Muy alto).
- Aprovechamiento de las TIs:
  - Evaluación: Se calcula la ratio aprobados/TIs solicitadas de entre esas solicitudes en los cursos 2015/2016 y 2016/2017 (Entre 0 y 0,2 -> Muy bajo, Entre 0,2 y 0,4 -> Bajo, Entre 0,4 y 0,6 -> Aceptable, Entre 0,6 y 0,8 -> Alto, Entre 0,8 y 1 -> Muy alto).
- Empleo de las APs:
  - Evaluación: Se calcula la ratio matriculaciones en APs/estudiantes en el curso 2016/2017 (Entre 0 y 0,2 -> Muy bajo, Entre 0,2 y 0,4 -> Bajo, Entre 0,4 y 0,6 -> Aceptable, Entre 0,6 y 0,8 -> Alto, Entre 0,8 y 1 -> Muy alto).
- Aprovechamiento de las APs:
  - Evaluación: Se calcula la ratio aprobados de entre las matriculaciones en APs/matriculaciones en APs en el curso 2016/2017 (Entre 0 y 0,2 -> Muy bajo, Entre 0,2 y 0,4 -> Bajo, Entre 0,4 y 0,6 -> Aceptable, Entre 0,6 y 0,8 -> Alto, Entre 0,8 y 1 -> Muy alto).

## **4 Desarrollo del proyecto**

### **4.1 Organización del trabajo y calendario de ejecución**

- Mayo/junio 2016: Preparación de solicitud de PID (Responsable del PID).
- Junio/julio 2016: Brainstorming para listar las posibles preguntas que pueden aparecer en las entrevistas personales del inicio de curso y en las encuestas (equipo de trabajo del PID).
- Entre septiembre de 2016 y junio de 2017: Creación y edición en el Campus Virtual de la asignatura de la base de datos de preguntas significativas realizadas en las TIs con sus correspondientes respuestas (Responsable del PID).
- Momento por determinar en septiembre de 2016 (en función de los horarios de clase): Concierto y realización de las entrevistas personales en el despacho del docente, y entrega y cumplimentación de las primeras encuestas (Responsable del PID y alumnado de la asignatura).
- Entre septiembre de 2016 y enero/febrero de 2017: Análisis de las primeras encuestas (Responsable del PID).



- Momento por determinar en junio/julio de 2017 (en función de las fechas de exámenes): Entrega y cumplimentación de las segundas encuestas (Responsable del PID y alumnado de la asignatura).
- Junio/julio de 2017: Análisis de las segundas encuestas (Responsable del PID).
- A partir de junio de 2017: Redacción de la Memoria del PID (Responsable del PID).

#### **4.2 Planificación real del proyecto**

La planificación real del PID se ajusta bastante bien a la proyectada inicialmente. Se pueden concretar varias de las fechas apuntadas. Así,

- Momento por determinar en septiembre de 2016 (en función de los horarios de clase): Concierto y realización de las entrevistas personales en el despacho del docente, y entrega y cumplimentación de las primeras encuestas (Responsable del PID y alumnado de la asignatura),

pasa a

- 20 y 27 de septiembre de 2016, entre 11:00 y 13:00: Concierto y realización de las entrevistas personales en el despacho del docente, y entrega y cumplimentación de las primeras encuestas (Responsable del PID y alumnado de la asignatura). Se realizan en dos tandas de forma que la mitad del alumnado va a la primera tanda y, la otra mitad, a la segunda.

Por otra parte, las segundas encuestas se han entregado en varias tandas, de forma que solo fueron cumplimentadas por el alumnado que aprobaba el examen de cada una de las tres convocatorias del curso académico.

#### **4.3 Justificación de la planificación realizada**

Se considera que la planificación realizada sigue una sucesión de eventos lógica adecuada a la descripción del presente PID. El cambio en los momentos de entrega de las segundas encuestas responde a una motivación doble. Por un lado, se entregaron las encuestas únicamente al alumnado que aprobó la asignatura en cada convocatoria ya que era más probable que las cumplimentasen (eran voluntarias). Por otro lado, no se dejaron hasta final del año académico para que aún fuera reciente el curso de la asignatura para el alumnado y, entonces, resultara más probable que las cumplimentasen.

## **5 Resumen de la experiencia**

### **5.1 Evaluación de los indicadores propuestos**

- Empleo de las TIs:
  - o Ratio TIs solicitadas/estudiantes en el curso 2015/2016: 0,13 (Muy bajo)
  - o Ratio TIs solicitadas/estudiantes en el curso 2016/2017: 0,58 (Aceptable)



Se ha incrementado drásticamente el número de solicitudes de TIs, en parte gracias a la implementación del presente PID.

- Aprovechamiento de las TIs:

- Ratio aprobados de entre las TIs solicitadas/TIs solicitadas en el curso 2015/2016: 0,86 (Muy alto)

Ratio aprobados de entre las TIs solicitadas/TIs solicitadas en el curso 2015/2016: 0,90 (Muy alto)

El aprovechamiento de las TIs es similar en ambos cursos y notablemente alto. Ello no solo se debe a la utilidad intrínseca de las TIs, sino también a que, en muchos casos, el alumnado que las utiliza es el que más interés muestra en la asignatura y en sacarla adelante.

- Empleo de las APs:

- Ratio matriculaciones en AP/estudiantes en el curso 2016/2017: 0,16 (Muy bajo).

Debe tenerse en cuenta que este dato no es excesivamente fiable ya que se extrae de las segundas encuestas, que han sido cumplimentadas por un número de estudiantes no muy elevado. En cualquier caso, la sensación general obtenida de ambas encuestas es que TE no es una asignatura que exija al alumnado matricularse en una AP de manera tan acuciante como otras.

- Aprovechamiento de las APs:

- Ratio aprobados de entre las matriculaciones en APs/matriculaciones en APs en el curso 2016/2017: 1 (Muy alto).

El resultado es del 100% ya que solo se tienen respuestas acerca de la matriculación en APs en la segunda encuesta, que solo fue entregada a estudiantes que aprobaron la asignatura. Por tanto, es un indicador que carece de interés y que no se planteó adecuadamente.

## 5.2 Grado de acercamiento a los objetivos planteados frente a los obtenidos

Para la cumplimentación de este punto se hace referencia a los apartados 2.1 y 2.2 del presente documento. Según lo expuesto en dichos apartados, la mayoría de los objetivos planteados al inicio de la implementación del PID factibles a la hora de redactar este documento se ha cumplido, si no en su totalidad, al menos en parte. Es necesario comentar que este PID trata el método de fomento de las TIs de forma experimental en su fase más inicial, y debe desarrollarse en mayor medida en un futuro para cumplir de forma efectiva todos los objetivos planteados. Por otro lado, se han conseguido resultados positivos adicionales que no se habían considerado como objetivos al inicio del PID. Dichos resultados se tratan en el apartado 5.3 del presente documento.





### 5.3 Experiencia adquirida

En este apartado se recogen las consideraciones personales del profesor de la asignatura (a la vez, coordinador del presente PID) referidas a la propia implementación del PID. No se redunda en la experiencia lograda a partir de los objetivos cumplidos referidos en los apartados 2.2 y 5.2 de este documento. La experiencia adquirida puede resumirse en los siguientes puntos:

- Se han conocido de primera mano las importantísimas opiniones del alumnado al respecto de las TIs. A raíz de ellas, es más sencillo que el profesor responsable del PID se ponga en la piel del alumnado a la hora de establecer TIs de manera más adecuada en el futuro: deben tenerse en cuenta, especialmente, la flexibilidad de horarios, la diversidad de la personalidad de un alumnado que destaca mayoritariamente por su retraimiento, la adopción de una actitud cercana y comprensiva, el empleo de alternativas TIC para casos de inconvenientes geográficos o la consideración de recompensas por el uso de las TIs.
- Se han conocido de primera mano las razones que pueden llevar al alumnado a matricularse en APs en lugar de emplear las TIs. Entre ellas destacan el seguimiento más personalizado que ofrecen, la abundancia de ejercicios de examen proporcionados, la preparación específica para el examen o la flexibilidad geográfica y de horarios.
- Se han diseñado dos encuestas sobre el uso de las TIs que puede ser útil para otras asignaturas y titulaciones.
- Se ha aumentado el grado de empatía con el alumnado a través de las entrevistas personales concertadas al inicio del curso. Ello ha repercutido favorablemente en el desarrollo de las clases, en las cuales el alumnado mostró una mejor predisposición para el seguimiento de la asignatura.
- Se ha adquirido experiencia suficiente para rediseñar el concepto de TIs en nuevas asignaturas o en la misma en futuros cursos académicos. Al respecto, el responsable del PID introduciría los siguientes cambios:
  - En las primeras semanas de curso debería establecerse un sistema que permita conocer al alumnado de la asignatura de manera individual, ya sea mediante entrevistas personales presenciales como las que se concertaron en este PID, a través de aplicaciones de mensajería instantánea con cámara web o de formas similares. Ello aumenta la empatía con el alumnado, lo predispone a seguir con más dedicación la asignatura y favorece el empleo posterior de las TIs por su parte. En este acercamiento al alumnado, en que deben tratar de conocerse las particularidades más relevantes de cada estudiante, debe adoptarse una actitud cercana, humilde, amable y de predisposición a la ayuda.
  - La oportunidad de disponer de las TIs por parte del alumnado como apoyo para el estudio de la asignatura debe promocionarse adecuadamente en el aula y a través de otros medios como el Campus Virtual por parte del profesorado. No está de



más explicar en qué consiste el uso de las TIs, ya que el desconocimiento de su funcionamiento y sus implicaciones por una gran parte del alumnado es notable.

- El alumnado agradece que las TIs puedan tener lugar en horarios flexibles. Así, aunque el profesorado deba tener asignado un horario fijo de TIs a la semana, debe facilitarse al alumnado la oportunidad de concertar TIs en otras horas diferentes. El mejor modo de hacerlo es a través del correo electrónico.
- Una gran parte de estudiantes descarta asistir a TIs por motivos de incompatibilidad geográfica. La utilización de aplicaciones de mensajería instantánea facilitaría en gran medida el uso de las TIs por parte del alumnado afectado.
- Una buena medida que plantearse es la de la utilización de bonificaciones de algún tipo por la asistencia a las TIs, ya sea con incidencia en la nota final o no, como es el caso de la batería de preguntas que se incluyeron en el Campus Virtual de la asignatura en este PID.

## 6 Conclusiones

La principal aportación del estudio llevado a cabo es que ha permitido conocer de primera mano las interesantes opiniones que el alumnado tiene acerca de las TIs, de forma que se han obtenido datos cualitativos en cuanto a las principales razones que pueden contribuir a su escaso uso general. Se han obtenido también resultados cuantitativos positivos respecto al incremento de uso de las TIs gracias a la promoción de las mismas, a la entrega de dudas resueltas aparecidas en ellas y al simple concierto de entrevistas personales con el alumnado, las cuales se recomiendan encarecidamente en virtud de lo gratificante de la experiencia para ambas partes. Además, se ha constatado que el alumnado muestra una mayor confianza en la preparación que pueden recibir en las APs de cara a la superación de un examen, que es su objetivo principal antes que la mera preparación y adquisición de conocimientos técnicos para su futuro laboral.

A partir de estos datos, es opinión de los autores de esta presentación que debe potenciarse suficientemente el uso de las TIs, con más fuerza en las enseñanzas técnicas debido al particular carácter retraído que generalmente muestra su alumnado, mediante la promoción de aquellas por vías adecuadas, la introducción de horarios más flexibles o aplicaciones de mensajería virtual y, especialmente, el giro de actitud del profesorado respecto a ellas, que han de verse como un eslabón más del proceso enseñanza-aprendizaje, tan enriquecedor como cualquier otro, hacia una participación más activa y un trato más cercano con el alumnado.

Por último, es importante que el PID tenga continuidad en años venideros de cara a recabar datos más interesantes y útiles, especialmente acerca de la matriculación en APs del alumnado.



## 7 ANEXO I. Lista de objetivos

### 7.1 Objetivos Generales

Objetivos		% Adecuación
a)	Innovación en el ámbito de la metodología docente	75
b)	Innovación en el ámbito de la orientación de los y las estudiantes hacia su futuro laboral.	10
c)	Innovación en el ámbito de la coordinación docente y de la vinculación con entidades externas	0
d)	Innovación para la mejora de competencias transversales en los estudios universitarios	10
e)	Innovación en metodologías y actividades relacionadas los Trabajos de Fin de Grado (TFG) y de Fin de Máster (TFM)	0
f)	Continuidad de proyectos anteriores y fomento de su relación con otros proyectos	0

### 7.2 Objetivos Adicionales

Objetivos		% Adecuación
i)	Promoción del plan de bilingüismo de la Universidad de Oviedo dentro de las estrategias del Campus de Excelencia	5
j)		
k)		
l)		

## 8 ANEXO II. Indicadores

Nº	Indicador	Modo de evaluación	Rangos
1	Empleo de las TIs	Ratio Solicitudes de TIs/Estudiantes (Cursos 2015/2016 y 2016/2017)	Entre 0 y 0,2 -> Muy bajo Entre 0,2 y 0,4 -> Bajo Entre 0,4 y 0,6 -> Aceptable Entre 0,6 y 0,8 -> Alto Entre 0,8 y 1 -> Muy alto
2	Aprovechamiento de las TIs	Ratio Estudiantes que han empleado TIs/Aprobados de entre tales estudiantes (Cursos 2015/2016 y 2016/2017)	Entre 0 y 0,2 -> Muy bajo Entre 0,2 y 0,4 -> Bajo Entre 0,4 y 0,6 -> Aceptable Entre 0,6 y 0,8 -> Alto



Nº	Indicador	Modo de evaluación	Rangos
			Entre 0,8 y 1 -> Muy alto
3	Empleo de las APs	Ratio Matriculaciones en APs/Estudiantes (Curso 2016/2017)	Entre 0 y 0,2 -> Muy bajo Entre 0,2 y 0,4 -> Bajo Entre 0,4 y 0,6 -> Aceptable Entre 0,6 y 0,8 -> Alto Entre 0,8 y 1 -> Muy alto
4	Aprovechamiento de las APs	Ratio Estudiantes que han empleado APs/Aprobados de entre tales estudiantes (Curso 2016/2017)	Entre 0 y 0,2 -> Muy bajo Entre 0,2 y 0,4 -> Bajo Entre 0,4 y 0,6 -> Aceptable Entre 0,6 y 0,8 -> Alto Entre 0,8 y 1 -> Muy alto

## 9 ANEXO III. Adecuación a los Planes Estratégicos

<b>OBJETIVO 7</b>		
<b>Mejorar los indicadores de eficiencia académica de los graduados y aumentar el nivel de internacionalización de los estudiantes de todos los niveles educativos</b>		
1	Actuaciones que tienen como objeto la mejora e innovación docente, la incorporación integral de las TICs en la oferta formativa	25
2	Mayor colaboración con las enseñanzas medias	0
3	Mejorar las competencias lingüísticas de los estudiantes	0
4	Interculturalidad	0
5	Mejora de la movilidad	0
6	Participación en titulaciones dobles y conjuntas con universidades extranjeras	0
7	Mayor internacionalización del profesorado y los investigadores	0
<b>OBJETIVO 8</b>		
<b>Aumentar el grado de internacionalización de estudiantes, investigadores, profesores y profesionales de apoyo a la actividad académica</b>		
8	Colaboración con la Casa de las Lenguas, con el Centro Internacional de Postgrado, etc.	0
9	Impartición de un mayor número de asignaturas de grado en inglés	0
10	Promoción de la movilidad internacional	0
<b>OBJETIVO 9</b>		
<b>Promover políticas de empleo dirigidas a compaginar estudio y trabajo dentro de las actividades de los campus universitarios</b>		



11	Incremento de las prácticas que realizan los estudiantes, tanto las relacionadas con su carrera como en proyectos de cooperación sobre el terreno para reforzar su dimensión solidaria	0
12	Potenciación de la enseñanza semipresencial y no presencial	75